

2007年10月17日

各 位

株式会社エイチ・アイ・エス
代表取締役社長 鈴木 芳夫

「ツアー参加者名簿」の紛失について (お詫び)

弊社関東営業本部の法人団体営業部が実施した団体旅行において添乗員のバッグが盗難に遭い、中に入っていたツアー参加者名簿が紛失するという事件が発生いたしました。お客様の大切な情報をお預かりしている企業として、お客様にご心配をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

記

1. 概要および経緯

弊社が実施したハワイの団体旅行において、2007年10月14日の午後7時頃(ハワイ時間) ホテル内でツアー参加者613名の名簿が入った弊社添乗員のバッグが盗難に遭いました。事件発生後すみやかに警察へ報告し、付近一帯を探索いたしましたが、現在まで発見にいたっておりません。

2. ツアー参加者名簿に記載されている内容

お客様の氏名、年齢、生年月日、電話番号、パスポートナンバーと有効期限

3. 事件発生後のお客様の被害および第三者からの接触の有無

現在のところ確認されておりません。

4. お客様への対応

該当のお客様に連絡申し上げ、状況をご説明させていただくとともに、深くお詫びを申し上げます。

5. 再発防止策

今回の事故を厳粛に受け止め、該当部門の管理体制の拡充を図ってお客様情報の重要性を再徹底し、添乗業務のチェック体制の強化等、再発防止に向けて万全を期す所存でございます。

6. 本件に関するお問い合わせ窓口

担当部署：経営企画室

電話番号：03-5908-2070

受付時間：土・日・祝日を除く10時00分～18時00分

以 上