

航空券予約 取消手数料金・変更手数料金のご案内

(ビジネス・ファーストクラス特別割引航空券/IT)

【 航空券発券前の取消手数料 】

<お一人様につき>

旅行契約解除日	通常期 (右記以外のご出発)	ピーク時期 (4/25～5/5、8/5～8/15、12/20～1/5の出発)
ご旅行開始日の前日から起算して 30日前～14日前まで (ピーク時期:59日前～30日前まで)	5,000円	5,000円
ご旅行開始日の前日から起算して 13日前～4日前まで (ピーク時期:29日前～10日前まで)	10,000円	10,000円
ご旅行開始日の前日から起算して 3日前～旅行開始前まで (ピーク時期:9日前～旅行開始前まで)	30,000円	30,000円

【 航空券発券後の取消手数料 】

<お一人様につき>

旅行契約解除日	通常期 (右記以外のご出発)	ピーク時期 (4/25～5/5、8/5～8/15、12/20～1/5の出発)
ご旅行開始前	30,000円	
ご旅行開始後	航空券代金の100%	

【 変更手数料金 】

<お一人様につき>

旅行契約変更日		通常期 (右記以外のご出発)	ピーク時期 (4/25～5/5、8/5～8/15、12/20～1/5の出発)
航空券 発券前	ご旅行開始日の前日から 起算して4日前まで (ピーク期:10日前まで)	無料	無料
	ご旅行開始日の前日から 起算して3日前～旅行開始前まで (ピーク期:9日前～旅行開始前まで)	30,000円	30,000円

◆ 以下の事由によるご変更は一旦取消の後、新規の契約として扱わせていただき、別途手数料金を申し受けます。

- ① ご搭乗者の氏名(スペル)の変更あるいは訂正
- ② ご依頼の変更後の旅行日程が、空席待ち等の事由により成約にならない場合
- ③ 当初の出発日の60日以上先への変更
- ④ 旅行目的地の海外・国内間の変更
- ⑤ 券種の異なる変更(ディスカウント航空券から正規航空券・正規割引航空券への変更)

◆ お客様のご都合による取消の場合、航空券手数料等のご取扱料金はご返金致しかねますので、予めご了承下さい。

◆ 変更・取消の際は、お申込み頂きました当社営業所又は代理店まで営業時間内にお申し出下さい。また、既に航空券をお渡し済みの場合は、当社担当者までご返却下さい。

◆ 上記取消・変更手数料金の算定は、全て旅行開始日を基準としており、帰路便のみの取消・変更手数料金も同様となります。

◆ 搭乗時期・航空会社によっては、お客様の意思に関わらず、発券を余儀なくされる場合がございますので予めご了承下さい。

◆ ご変更後のお取消は、以前の契約をご変更日にお取消した場合のお取消手数料と比べ、お取消手数料の高額な方を申し受けます。

◆ 上記取消・変更手数料金の上限は、航空券代金の100%までとさせていただきます。

◆ お客様への返金が生じた場合

- ① 返金は、金融機関のお客様の口座への振り込みとさせていただきます。(一部取扱のない金融機関もございます。)
- ② お客様のご都合によるお取消の場合、返金に伴う取扱手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

◆ 上記取消・変更手数料金は、ビジネス・ファーストクラス特別割引航空券(ディスカウント航空券)にのみ適用されます。企画旅行・ホテル・各種バス・正規航空券・正規割引航空券等には適用されません。

◆ ご出発後、航空会社側又はお客様の事情により、搭乗クラスがダウングレードされた場合も差額の返金はありません。(空港係員はディスカウント航空券規定を把握していない為、返金の有無に関して誤ったご案内をする場合がございますのでご注意ください。)

◆ ご出発後、お客様の都合によりご購入の航空券規定外のご利用(経路変更、復路便の未使用等)があった場合、帰国後に追加代金を徴収させて頂く場合がございます。詳細は別紙「ディスカウント航空券のお取扱いに関するご案内」をご参照ください。

◆ 上記取消・変更手数料金には消費税が含まれております。

◆ 航空会社により、上記以外に特例がある場合があります。特例が適用される場合には、契約時にご案内します。

◆ 上記規定・取扱料金等についてご不明な点がございましたら、お申込み頂いた当社営業所又は代理店までお問い合わせ下さい。