

お申し込み前のご案内とご注意

旅行代金について

- 当プランレットの適用期間は2012年2月1日～2012年3月31日の期間にご予約の場合、適用となります。上記以外のお申し込みに関しては、基本的には当プランレットの代金は適用となりませんのでご了承ください。
- 表示の代金はエコノミー席利用、お2人様で1部屋利用の場合の大人1人分の代金となります。(1部コースを除く)
- 本プランレット記載の全コースは追加代金にて航空会社を指定する事も可能です。
- 旅行日程中の空港諸税は旅行代金に含まれておりません。
- 別途H.I.S.にて代行受領させて頂きます。
- お客様からの旅行日程の変更依頼は本項01項に定める取決めと同等条件となります。

子供代金・お子様代金

- 各コースにて子供割引代金(2歳以上～12歳未満の子供でベッドを利用される方)、お子様代金(2歳以上～12歳未満の子供でベッドを利用されない方)を適用する場合の条件は、大人2名同伴旅行で旅行ご出発日に2歳以上～12歳未満の方が対象となります。尚、お2人様 全室利用の場合は、お子様のベッドの準備ができませんので同室の方との添い寝となります。また、お子様の食事は用意されませんのでご了承下さい。2歳未満で航空座席、ベッド、食事を使用しない場合は幼児代金適用となります。尚、2歳未満のお子様で航空座席を使用する場合は子供割引代金の適用となります。

ホテル及びお部屋について

○利用ホテル、グレードに関して

- 利用ホテルに関しては巻末のグレード表をご確認下さい。
- 原則として各コース毎に表示されたホテルグレードのホテルをご用意致しますが、場合によっては表示されたグレードよりも高いホテルになる場合がございます。
- ホテルの名称はホテル側の都合により変更となる場合がございます。
- ホテルによっては異なるタイプの部屋(部屋の向き、広さ、調度品等)を同グレードとしている為、同じツアーのお客様に同一タイプのお部屋をご用意出来ない場合がございます。
- 国(地域)により、その法律又はホテル毎の営業規則により、未成年者(保護者を伴わない18歳未満)のみでの旅行、及び宿泊が禁止されている場合があります。未成年者のみでのご旅行はお受け出来ない場合がございますので予めご了承下さい。
- 特別なコースを除き、現地の慣習によりダブルベッドルームになることがあります。
- 他の方との相部屋はお受けできません。

○1名様でお申し込みの場合

- 1人部屋追加代金(1人参加代金)が必要となります(他の方との相部屋はお受け出来ません)。
- お2人で申し込みの場合でもご出発前にお1人様がキャンセルされた場合、お1人様追加代金が必要となります。
- お1人様でご利用の場合はワンベッドルームとなり、2人部屋より手狭となる場合がございます。また混雑時やホテルの事情によって1人部屋の手配をお受けできない場合もあります。

○3名様で2部屋(トリプル)をご利用の場合

- 一般的に2人部屋(ツインルーム)に簡易ベッド(又はソファベッド)を入れ3名様でご利用頂く為、お部屋は手狭となります。あるいは、キングサイズまたはクイーンサイズのベッド1台と簡易ベッド1台をご利用頂く場合もございます。いずれの場合も旅行代金の割引はございません(一部コースを除く)。
- 一般的に簡易ベッドの搬入時間は夜遅くなります。またトリプル利用可能ホテルでも簡易ベッドの不足により2つのベッドに3名様をおまわり頂く場合がございます。上記理由におき、予めツインルームとシングルルームの2部屋でのご予約をお勧め致します。
- ホテルによりトリプル利用が出来ない場合がございます。その際はツインルームとシングルルーム(追加代金必要)をご利用頂く事になります。

○グループ、家族等で2部屋以上をご利用の場合

- 1～2の部屋に3人以上のお客様が宿泊することを条件に設定した、1人あたりのお部屋割引金制度がご利用できるコースがあります。なおこの場合、旅行開始日を基準として部屋のご利用人数が減少したときは、当初のお部屋割引代金は適用外となり、旅行代金が増額となります。
- 同じツアーで旅行をさせていただいている場合でも、全グループのお客様同一タイプ、同一ツアーのお部屋をご提供できない場合がございます。
- 複数のお部屋をご利用頂く場合、ホテル側の事情によりお隣またはお近くのお部屋をご用意出来ない場合がございます。
- 大人様2名、お子様2名の4名様1室でご利用の場合、消防法等により4名様で宿泊出来ない場合がございます。

○ベッド数に関して

- 2人用のお部屋には原則としてツインベッドをご用意いたしますがタイの習慣上ツインベッドの数が少ない場合、ハネムーン、ご夫婦などカップルでのご参加の場合はダブルベッドをご利用頂く場合がございます。カプセル以外のお客様には、2台目のベッドとしてエキストラベッドまたはソファベッドをご利用いただく場合がございます。(簡易ベッドの搬入は夜遅くなること一般的です) ホテル混雑期は、簡易ベッドの数や現地事情によりご利用できない場合もございます。
- ツインベッドルーム(ベッド2台)、ダブルベッドルーム(ベッド1台)の指定はお受け致しません。
- コネクティングルーム、コンドミニアムおよびスイートルームなどでは、人数によってエキストラベッド、ソファベッドをご利用頂く場合がありますが、利用人数と同数のベッドをご用意できない場合があります。

- *エキストラベッドを追加された場合には追加代金にてウエストをお受けします(ただし、各お部屋ごとの利用ベッド数の範囲内に限りあります)また、ホテルによってはお受けできない場合がございます。

○チェックイン・チェックアウトについて

- ほとんどの国でチェックインの際に、クレジットカードの提示又は現金での預り金が必要となる場合がございます。(国際電話代やお部屋でのミニバー用として)預り金の金額はホテルによって異なりますので、クレジットカードのご持参をお勧めします。
- チェックインは原則的に午後3時以降となります。
- その際時間帯、人数によって手続料金が多少掛かる場合がございます。
- チェックアウトは基本的にご自身で行って頂きます。
- ミニバー、ルームサービス、電話代等、旅行代金に含まれない物の精算はチェックアウトの際にお支払い下さい。
- 国(地域)により、個人のチェックインと同様、ホテル所定の宿泊カードの記入が必要な場合がございます。

○バスルームについて

- 基本的にはバス(浴槽)付きのお部屋を用意しておりますが、ホテル事情や地域の慣習により、シャワーのみのお部屋となる場合がございます。

○お部屋タイプに関して

- ホテルにより、タワーや高層階の指定、特別なサービスが受けられるフロアの指定ができます。またお部屋からの眺めもご選択できます。(別途代金が必要となります)尚、ホテルの立地条件、創業年数や周囲の環境の変化、ご利用階数などにより、海の見える範囲に違いがございます。例えばオーシャンビューでもベラ

- ンダから眺めた時に、建物やヤシの木などで眺望が多少遮られることもあります。
- *オーシャンフロント:海辺に位置し、正面に海を眺めることができるお部屋。
- *オーシャンビュー:客室の窓側(ベランダは含まない)から海が視界のかかりの部分を含め、その景観を特色付けているお部屋。
- *パシフィックオーシャンビュー:客室またはベランダから海の一部が見えるお部屋。
- *部屋指定なし:部屋、眺めが決まっておりません。チェックイン時にご利用頂けるお部屋になります。原則としてオーシャンビューではありません。
- 主にヨーロッパスタイルのホテルでは、部屋ごとの調度品や部屋自体の広さが異なったり、ミニバー、冷蔵庫、テレビなどが備え付けられていない等の設備の面で機能性にかける場合があります。
- ホテルによっては、個人チェックインと同じくお客様ご自身で宿泊カードのご記入が必要となります。
- フェア開催等によりやむを得ず募集広告に表示した都市等に宿泊できない場合があります。このような可能性が大きい場合はその旨募集広告等で事前にお知らせいたします。確定し宿泊地名とホテル名は最終旅行日程表でご案内します。

○備品について

- 殆どの国(地域)においてお部屋に歯ブラシ、スリッパ、浴衣等の用意はございませんので予めご了承ください。

○安全面

- 安全の為、室内滞在中には必ずドアチェーンを掛け、部屋から出る際にも必ず鍵をおかけ下さい。

○改修工事に関して

- 弊社では、ホテルよりも前もって得た情報はお客様にご案内しておりますが、工事の期間や規模については変更する場合がございます。また予告なく改修工事が行われる場合があり、改修中であっても通常通り営業することがございますので予めご了承下さい。

○運航先(到着地)からご参加の旅行者について

- 旅行開始前に該当の旅行者の契約が完了している場合のみお受け致します。
- 旅行開始前に契約が完了されていない旅行者の参加が発覚した場合、宿泊機関より追加代金を請求される場合がございます。その際は、宿泊機関の提示する代金を宿泊機関に直接お支払い頂きますので予めご了承ください。

航空機・バス・移動について

○利用航空会社及び利用便について

- 航空機の座席はエコノミークラスを使用します(一部コースを除く)。
- 各コースにて記載されている利用航空会社指定/航空会社確定とは日本発着便(国際線)のみの指定となることを意味します。名古屋発着以外を除く(乗り継ぎ便)の確約ではありません。
- 利用航空会社は出発前にお知らせする最終日程表でお知らせ致します。利用予定航空会社、便名に関しましては、当社にて決定の航空会社・便となり、他の航空会社、便をご希望の場合は別途差額訂取扱い、場合によってはお受け出来ない場合がございます。
- 確定後の便名も航空会社のスケジュール変更に伴い、便名が変更、また乗継ぎとなる場合がございます。
- 日程表内時間は目安であり、実際は表示通りの時間と異なる場合がございます(その際、返金はございません)。また経由、乗継の際には必ずしも最速の時間にならない場合がございます。

- 又記載の経由地、乗継地が他の場所に変更となることがございます。
- 出発日、出発時刻により空港内の混雑が予想されます。
- 空港には早めの到着、及び早目の搭乗手続きをお勧め致します。
- 航空会社により航空会社預け入れ手荷物の重量、個数により超過代金が掛かります。又航空会社により、サーフボード、スキー板等を預けた場合、超過代金が掛かります。
- 航空会社にお預けになった荷物が紛失した際に備え、必要最低限の身の回り品を機内持ち込みされる事をお勧め致します。
- ご利用の航空会社により全席禁煙の場合がございます。また喫煙席、禁煙席のご希望はお受けできません。あらかじめご了承下さい。

○ファーストクラス、ビジネスクラスについて

- ご利用頂く区間は、特に記載がない限り、日本の最終発着地から最初の到着地と、最終発着地から日本の最初の到着地の往復のみとなり、その他の移動(日本国内を含む)はエコノミークラスの利用となります。これ以外の現地でのご移動、日本国内間での移動は、追加代金が必要となり、お席はエコノミークラスになる場合がございます。(この場合でも追加代金の変更はありません)なお、ご利用になるエコノミークラス席ご利用のお客さまと同一となり、現地におけるその他の旅行サービス内容(バス・列車・ホテル等)も同一となります。また、ファーストクラス席またはビジネスクラス席が満席のようになり手配できない場合もあります。なお、方面や利用便により、当該クラス座席の座席自体がない場合があります。
- 喫煙席・禁煙席、窓側席、通路側席のご希望は申込時に承りますが、ご希望にそえなかったり、また機材変更等によりあらかじめお取りできていた座席が急遽変更になる場合もあります。

- 利用航空会社・便については当社にて決定の航空会社・便となり、他の航空会社・便利用のご希望はお受けできませんのであらかじめご了承下さい。

○運賃機関による旅行日程について

- 各コースに日程表に記載の移動時間はおおむねの目安です。運輸機関の遅延、不通、スケジュールの変更、経路変更などにより旅行日程の変更、目的時間短縮、延長及び観光箇所の変更、削除が生じる場合がございます。このような場合は責任を負いかねますが、可能な限り当初の日程に合わせたサービスを手配すべく努力致します。上記等の免責の場合、お客様のご希望により当社が現地に追加手配した場合、その追加代金を徴収致します。

- 帰路便の遅延により日本帰着後の国内交通機関の乗継が不可能となる場合がございます。このような場合は当該航空会社の運送約款により対応することとなり、当社は責任を負いかねますので、予めご了承下さい。
- 帰路乗継便の遅延により、乗継時間が短縮された場合、免税特典を受ける為の手続きが出来ない場合がございます。そのような場合でも当社は責任を負いかねますので予めご了承下さい。

- *時間帯のめやリは航空機・バス等の移動の発着時間をもとにしており、ホテル出発の時間はこれより早くなりますのでご注意ください。

○機内発着に関して

- 窓際、通路側のご希望は必ずもお伝え出来ません。
- 航空便の座席配列によりグループ又はカップルの場合でも隣合わせにならない場合がございます。例えば廊下を挟んだり、前後の列になったりすることがございます。

○コトドナー便(共同運航便)について

- ご利用になられる航空機が他の航空会社の機材、及び客室乗務員で運行される場合がございます。

○送迎について

- 全てのコースは原則的に空港～ホテル間の送迎が含まれております。
- 空港～ホテル間の送迎の際に、免税店(お土産屋)や両替店などに立ち寄る場合がございます。
- 送迎は他のコースのお客様もご一緒になる場合がございます。
- その際空港、ホテルなどでも多少お待ち頂く場合がございますので予めご了承下さい。
- 混雑状況により、数箇所のホテルに立ち寄る場合がございます。
- 小人数の場合はセダン、バン、ミニバスとなりドライバー兼ガイドとなる場合がございます。また一部コースでは、バス、タクシー等の公共機関、ホテル提供のバス

- 等を利用する場合がございます。
- *お1人様で参加の場合でも送迎は原則的に他のお客様との混乗送迎となります。
- *行き帰りの送迎を利用しないお客様のご予約は承りません。予めご了承下さい。

市内観光・オプションツアー、自由行動について

○観光内容の変更

- 施設の休館、祝祭日、天候、交通事情、修復作業、ストライキにより観光箇所の変更、または実施日が変更となる場合がございます。
- またそれにより移動時間に影響が出てくる場合がございます。

○日曜、祝祭日の注意

- 日曜日、祝祭日には店舗、美術館、博物館、商店なる場合がございます。
- 美術館、博物館、教会、寺院などについて
展示物を入れ替え、又は他への出展中となる場合がございます。教会、寺院はミサ等の為、外観のみ見学となったり、内部のご説明が出来ない場合がございます。

○その他

- 市内観光・オプションツアー参加中、貴重品、現金は必ずご自身で管理して下さい。
- コース中に朝日や夕日などの夜景鑑賞が明記されている場合でも、悪天候により十分に鑑賞頂けない場合がございます。
- パンフレット、日程表に「ショッピング」と記載が無い場合でも、免税店等にご案内する場合がございます。又「ショッピング」と記載がある場合でも、現地事情によりご案内できない場合がございます。
- 代金には、往復の交通費、ガイドの他、明記された食事代(原則として飲物はお客様のご負担)、入場料、税金等が含まれます。
- 天候、その他の事情により、実施日、内容、スケジュールなどの変更、またはツアーを中止することがあります。また最少催行人員に満たない場合にもツアーを中止することがあります。最少催行人員は大人を基準とします。
- 他社や他のコースのお客様と一緒にいることとなります。
- 所要時間及び出発、帰着予定時刻は現地の交通事情により変わる場合があります。
- コースより満員となり、ご希望のツアー、ご希望の日にご参加いただけない場合もありますので、あらかじめご承知おきください。現地申し込みのツアーについては現地到着直前のご参加ができない場合もあります。
- 予約申し込みの後であっても天候・変更・ストライキなどの不可抗力の事由により実施日・内容・スケジュールなどの変更またはツアーの中止をすることがあります。このご連絡は実施当日になることとなります。この場合は、不可能となった当該旅行サービスの提供にかかわる部分を払い戻したいたします。
- また、催行中止となった場合は、全額払い戻します。
- 子供代金はコースごとに記載されている場合を除き実施日当日2歳以上12歳未満の方へ適用します。
- 幼児(2歳未満)の代金は無料ですが、座席・食事は提供されません。
- オプションツアー取消料はお申し込み時にご確認下さい。

お買い物について

- お客様への便宜を図る為、観光中や送迎中、お土産店などに立ち寄る場合がございます。弊社ではお店の選定には万全を期しておりますが、アジアなど一部の国(地域)によっては不良品や偽物が混入し、返品、返金出来ないトラブルが生じる場合がございます。購入の際はお客様ご自身の責任でご購入頂き、品物を受け取る際には必ず必ず手を確認頂くようお願いいたします。
- ワシントン条約により日本への持込が禁止されている品物がございます。
- ご購入の際には十分にご注意ください。
- ほとんどの地域では、買物税を別途表示されている金額に税金が掛かります。

お食事に関して

- 旅行代金は各コースの日程表に明示した食事の代金、税、サービス料が含まれます。但し個人に注文された飲み物や料理、及びその税金やチップはお客様の負担となりますのでご注意ください。
- 各コースに明示した食事回数には機内食は含まれておりません。
- 機内食の発着遅延等により、レストランの変更や食事の日時、場所が入れ替わる事がございますが回数、条件は変更が無い様に努力致します。
- 早朝出発の場合、朝食はボックスブレイクファーストになるか、ホテルによってはご用意出来ない場合がございます。その場合旅行代金の変更はございませんので予めご了承下さい。
- 食事付のコースにおいて当該レストランが休業日に当たる場合、ご利用日及びご利用レストランが変更となります。
- ホテルのインディニングやレストランによっては、男性はジャケット、ネクタイの着用が必要となる場合があります。また小さなお子様連れの場合やチャツ、ジーンズ、スニーカー、サンダルなどは入店を断られる場合がございます。
- 旅行日程として表示された食事(機内食を除く)において、お客様が個人的に注文された飲物や追加料理は一部のコースを除き、お客様の個人負担となります。
- 主にアメリカやヨーロッパにおいては朝食がコンチネンタルブレイクファーストとなり、早朝出発の場合でも簡単な朝食や変更される場合がございます。
- 一部のレストランの利用やディナーショー等の入場は、年齢制限がある場合があります。

現地係員について

- 添乗員が同行しないコースでは各都市毎に現地係員が空港～ホテル、駅間の送迎、移動、観光、現地事情の説明、オプションツアー等のご案内を致します(一部コースを除く)。これらの業務以外の日程表上の自由行動時、及びホテル滞在中には係員はおりません。
- 自由行動時及び夜間のご用命は、現地オフィスまたは夜間緊急連絡先にご連絡を頂く事となります。
- 航空機の乗り継ぎや列車の乗車手続き、及びホテルチェックアウト、出入国手続きは基本的にお客様ご自身で行って頂きます。
- 現地係員は日本語を話しますが、日本とはならず、また当社手配代行社員の場合がございます。また英語では英語ガイドの場合がございます。この場合はその旨を募集広告等で案内いたします。
- 現地係員は複数コースのお客様を同時にお世話する場合がございます。
- 空港等では現地係員の入場できる場所が限定されている関係上、出入国手続き、通関手続き等はすべてお客様ご自身で行っていただく必要があります。また他の便への乗り継ぎ手続き・搭乗手続きもお客様ご自身で行っていただく場合があります。なお、出入国手続き及び通関上のトラブルに関する契約上の責任は原則として当社は負いません。

冷暖房について

- その地域の慣習によってホテル、列車、バス、レストランなどに冷暖房の設備がない場合がございます。
- 国(地域)によっては冷房が強い場合がございます。カーディガン等、はるお物をご用意されることをお勧め致します。

