

# お申し込み前のご案内とご注意

# ーお申し込み頂く前に必ずお読み下さいー

お申し込み頂く前に下記事項、旅行条件書、各コース毎の掲載内容を必ずご確認ください。

## 旅行代金について

- ・当パンフレットの適用期間は2009年11月10日～2009年12月9日の期間にご予約の場合、適用となります。  
上記以外のお申し込みに関しましては、基本的には当パンフレットの料金は適用となりませんのでご了承ください。
- ・表示の代金はエコノミークラス席利用 / お2人様で1部屋利用の場合の大人1人分の代金となります。(1部コースを除く)
- ・本パンフレット記載の全コースは追加料金にて航空会社を指定する事も可能です。
- ・旅行日程中の空港諸税は旅行代金に含まれておりません。別途お支払い下さい。

## 子供代金・お子様代金

- ・各コースにて子供割引代金(2歳以上～12歳未満の子供でベッドを利用される方)、お子様代金(2歳以上～12歳未満の子供でベッドを利用されない方)を適用する場合の条件は、大人2名同伴同室で旅行ご出発日に2歳以上～12歳未満の方が対象となります。尚、お子様代金適用の場合は、お子様のベッドの準備がされませんので同室の方との添い寝となります。また、お子様の食事は用意されませんのでご了承ください。2歳未満(航空座席、ベッド、食事を使用しない)場合の代金は幼児代金適用となります。尚、2歳未満のお子様で航空座席を使用する場合は子供割引代金の適用となります。

## ホテル及びお部屋について

- ・利用ホテル、グレードに関して  
利用ホテルに関しましては巻末のグレード表でご確認ください。
- ・原則として各コース毎に表示されたホテルグレードのホテルをご用意致しますが、場合によっては表示されたグレードよりも高いホテルになる場合がございます。
- ・ホテルの名称はホテル側の都合により変更となる場合がございます。
- ・ホテルによっては異なるタイプの部屋(部屋の向き、広さ、調度品等)を同グレードとしている為、同じツアーのお客様に同一タイプのお部屋をご用意出来ない場合がございます。
- ・国(地域)により、その法律又はホテル毎の営業規則により、未成年者(保護者を伴わない18歳未満)のみでの旅行、及び宿泊が禁止されている場合があり、未成年者のみでの旅行はお受け出来ない場合がございますので予めご了承ください。
- ・「海見える部屋」「海側の部屋」と募集広告に表示されているコースとしてホテルの立地状況、お部屋の向き、ご利用階数によって海見える範囲に差異があります。なお、募集広告の表示における「オーシャンフロント」とは海側に面し、「オーシャンビュー」とは部屋またはテラス(ラナイ)から海見える部屋、「部屋指定なし」とは部屋のタイプ、眺めなどが指定できない部屋のことをいいます。主にヨーロッパスタイルのホテルでは、部屋ごとの調度品や部屋自体の広さが異なったり、ミニバー、冷蔵庫、テレビなどが備え付けられない等の設備の面で機能性にかける場合があります。フェア開催等によりやむを得ず募集広告に表示された都市等に宿泊できない場合があります。このような可能性が大きい場合はその旨募集広告等で事前に明記するとともに、確定宿泊地名とホテル名は最終旅行日程表でご案内します。

- ・1名様のお申し込みの場合  
1名様追加代金(1人参加代金)が必要となります(他の方との相部屋はお受け出来ません)。
- ・お1人または奇数人数でご参加の場合  
他の方との相部屋はお受けできません。お部屋をお1人でご利用される方は、1部屋使用追加代金が必要となります。(また混雑時やホテルの事情によって1部屋の手配をお受けできない場合もあります。)
- ・お2人でお申し込みの場合でもご出発前にお1人様がキャンセルされた場合、お1人様追加代金が必要となります。
- ・1人部屋使用に関する1人部屋は、通常ツインベッドルームとなるためツインベッドルームより手狭になる場合があります。  
3名様で1部屋(トリプルルーム)をご利用の場合。  
2人部屋(ツインルーム)に簡易ベッドを入れて3名様でご利用頂くため、手狭となりますので大人3名様のご利用はお勧めできない場合があります。(簡易ベッドの搬入時刻は夜遅くなるのが一般的です)また、都市やホテルによっては1人部屋利用できない場合がありますのであらかじめご了承ください。その際は、ツインルームとシングルルームへ追加代金必要 をご利用頂きます。
- ・1つの部屋に3人以上のお客様が宿泊することを条件に設定した、1人あたりのお部屋割引代金制度がご利用できるコースがあります。なおこの場合、旅行開始日を基準にして1部屋のご利用人数が減少したときは、当初のお部屋割引代金は適用外となり、旅行代金に変更となります。  
グループ、家族等で2部屋以上をご利用の場合  
グループや家族参加で2部屋以上をご利用頂いた場合、一般的にホテルの受け入れ事情により、お隣またはお近くの部屋をご用意するのが困難な場合がありますのであらかじめご了承ください。
- ・同じツアーでご旅行をいただいている場合でも、全グループのお客様同一タイプ、同一フロアのお部屋をご提供できない場合があります。
- ・大人様2名、お子様2名の4名様1室でご利用の場合、消防法等により4名様で宿泊出来ない場合がございます。  
ベッドに関して  
2人用のお部屋には原則としてツインベッドをご用意しますが、インド/韓国式和室 をご利用頂く場合もございます。また、現地の慣習上ツインベッドの数が少ない場合、ハネムーン、ご夫婦などカップルでご参加の場合はダブルベッドをご利用頂く場合がございます。
- ・ツインベッドルーム(ベッド2台)、ダブルベッドルーム(ベッド1台)の指定はお受け致しかねます。  
チェックイン・チェックアウトについて  
国際電話やお部屋のミニバー用として、国際クレジットカードの提出または現金による保証金(デポジット)が求められることがありますので、ご参加の際は国際クレジットカードをお持ちになることをお勧めします。
- ・チェックインは原則的に午後3時以降となります。その際に時間帯、人数によっては手続きに時間が多少掛かる場合がございます。

- ・チェックアウトは基本的にご自身で行って頂きます。
- ・ミニバー、ルームサービス、電話代等、旅行代金に含まれていない物の精算はチェックアウトの際にお支払い下さい。
- ・ホテルによっては、個人チェックインと同じくお客様ご自身で宿泊カードのご記入が必要となります。  
ベッドについて  
2人用のお部屋には原則としてツインベッドをご用意いたしますが韓国の慣習上ツインベッドの数が少ない場合、ハネムーン、ご夫婦などカップルでご参加の場合はダブルベッドをご利用頂く場合がございます。カップル以外のお客様には、2台目のベッドとしてエキストラベッドまたはソファベッドをご利用いただく場合がございます。(簡易ベッドの搬入は夜遅くなるのが一般的です。)ホテル混雑時は、簡易ベッドの数や現地事情によりご利用できない場合もございます。コネクティングルーム、コンドミニアムおよびスイートルームなどでは、人数によってエキストラベッド、ソファベッドをご利用頂く場合がありますが、利用人数と同数のベッドがご用意されるとは限りません。  
\*エキストラベッドを追加された1場合に追加料金にてリクエストをお受けします。(ただし、各お部屋ごとの利用可能ベッド数の範囲内に限りあります。また、ホテルによってはお受けできない場合があります。  
バスルームについて  
一部の地域、ホテルではシャワーのみの部屋となる場合があります。備品について  
殆どのホテルにおいてお部屋に歯ブラシ、スリッパ、浴衣等の用意はございませんので予めご了承下さい。  
安全面  
安全の為、室内滞在時には必ずドアチェーンを掛け、部屋から出る際にも必ず鍵をお掛け下さい。  
改修工事に際して  
弊社では、ホテルより前もって得た情報はお客様にご案内しておりますが、工事の期間や規模については変更する場合がございます。また予告なく改修工事が行う場合がございます。改修中であっても通常通り営業することが多くなりますので予めご了承ください。

## 航空機・バス・移動について

- ・利用航空会社及び利用便について  
航空機の座席はエコノミークラスを使用します。
- ・各コースにて記載されている利用航空会社指定・航空会社確定とは、日本発着便(国際線)のみ指定となることを意味します。名古屋発着便以外(国際線)の乗継便の予約はございません。
- ・利用航空便は出発前にお渡しする最終日程表でお知らせ致します。利用予定航空会社、便名に関しましては、当社にて決定の航空会社・便となります。他の航空会社、便をご希望の場合は別途差額を頂いたり、場合によってはお受け出来ないこともございます。
- ・確定後の便名も航空会社のスケジュール変更に伴い、便名が変更、また乗り継ぎとなる場合がございます。
- ・出発、帰国便及び現地内での移動にかかわる航空機の発着時間はやむを得ない事由により、募集広告に表示された時間帯の目安に沿わない場合があります。また、直行便から乗り継ぎ便に変更となる場合もあります。確定航空便(便)は日本ご出発前にお渡しする最終日程表でお知らせします。いずれの場合も旅行代金の変更はありません。
- ・出発日、出発時刻により空港内の混雑が予想されます。空港には早めの到着、及び早目の搭乗手続きをお勧め致します。
- ・航空会社により航空会社預け入れ手荷物の重量、個数により超過料金が掛かります。
- ・航空会社にお預けになった荷物が紛失した場合に備え、必要最低限の身の回り品を機内持ち込みされる事をお勧め致します。
- ・運輸機関による旅行日程について  
各コースに日程表に記載中の移動時間はおおよその目安です。運輸機関の遅延、不通、スケジュール変更、経路変更などにより旅行日程の変更、目的地時間の短縮、延長及び観光箇所の変更、削除が生じる場合がございます。このような場合は責任を負いかねますが、可能な限り当初の日程に沿ったサービスを手配すべく努力致します。上記等の免責の場合、お客様のご希望により当社が現地にて追加手配した場合は、その追加料金を徴収致します。
- ・帰路便の遅延により日本帰着後の国内交通機関との乗継が不可能となる場合がございます。
- ・このような場合は当該航空会社の運送約款により対応することとなり、当社は責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- ・帰路乗継便の遅延により、乗継時間が短縮された場合、免税特典を受けられる為の手続きが出来ない場合がございます。そのような場合でも当社は責任を負いかねますので予めご了承ください。  
機内の座席に関して  
・Vクラス席(エコノミー席)ご利用の場合、喫煙席・禁煙席、窓側席・通路側席等のご希望は承っております。  
・全席禁煙席の航空会社もございますのであらかじめご確認ください。  
・航空機の座席配列により、グループやカップル等でご参加の場合でも隣り合わせの座席にならない場合がございます。  
例えば、ジャンボ航空機(B747)の場合、3・4・3席の座席配列のために、通路席はさんだりまたは前後の座席となる場合があります。  
コードシェア(便)共同運航便について  
ご利用になれる航空機が他の航空会社の機材、及び客室乗務員で運行される場合がございます。  
送迎について  
・全てのコースは原則的に空港～ホテル間の送迎が含まれております。  
・空港～ホテル間の送迎の際に、免税店(お土産屋)や両替店などに立ち寄る場合がございます。  
・観光及び空港～ホテル間等の送迎バスは、他のコースのお客様と一緒に乗る場合もあります。そのため、数カ所のホテルに立ち寄り、時間がかかる場合があります。  
また1人数の場合、セツ、パンまたは小型バス等を使用することもあればドライバーガイドとなる場合があります。なお、一部コースでは、タクシー等の公共交通機関、ホテル提供のバス等も利用します。  
・お一人様で参加の場合でも送迎は原則的に他のお客様との混雑送迎になります。  
・行き帰りの送迎を利用しないお客様のご予約は承りません。予めご了承ください。  
・時間帯のめやすは、航空機・バス等の移動の発着時間をもとにしており、ホテル出発の時間はこれより早くとなりますのでご注意ください。  
・お帰りのホテルお迎え時間は、帰国便の3時間前～4時間前前を予定しております。

- ・プライベート送迎プラン、ダイレク送迎プラン、観光後送迎を利用する場合は除く。  
ファーストクラス席、ビジネスクラス席のご利用について  
ご利用いただける区間は原則として往路は、日本の最終出発地・各方面の現地における最初の到着地まで、帰路は現地における最終出発地・日本の最初の到着地までの区間です。  
これ以外の現地間での移動、日本国内間での移動は、追加代金が必要となり、お席はエコノミークラスになる場合があります。(この場合でも追加代金の変更はありません)。なお、ご利用便はエコノミークラス席ご利用のお客様と同一となり、現地におけるその他の旅行サービス内容(バス・列車・ホテル等)も同一となります。また、ファーストクラス席またはビジネスクラス席が満席により手配できない場合もあります。なお、方面や利用便により、当該クラスの座席自体がない場合がございます。  
・喫煙席・禁煙席、窓側席・通路側席のご希望は申込時に承りますが、ご希望にそえなかったり、また機材変更等によりあらかじめお取付できていた座席が急遽変更になる場合もあります。  
・利用航空会社・便については当社にて決定の航空会社・便となり、他の航空会社・便利用のご希望はお受けできませんのであらかじめご了承ください。

## 市内観光・オプションツアー、自由行動について

- ・観光内容の変更  
観光訪問施設の休館、その他当社の管理できない事由により、観光箇所または実施日が変更になる場合があります。また、これにより自由時間等に影響がある場合もありますので、ご了承ください。  
日曜、祝祭日の注意  
日曜日、祝祭日には店舗、美術館、博物館、商店など休業・休館となる場合がございます。  
美術館、博物館、教会、寺院などについて  
展示物は入れ替え、又は他への出張となる場合がございます。教会、寺院は参拝等の為、外観のみの見学となったり、内部のご説明が出来ない場合がございます。  
その他  
・市内観光・オプションツアー参加中、貴重品、現金は必ずご自身にて管理して下さい。  
・コース内に朝日や夕日などの夜景鑑賞が明記されている場合でも、悪天候により十分に鑑賞できない場合がございます。  
・パンフレット、日程表に「ジョックン」と記載が無い場合でも、免税店等にご案内する場合がございます。  
又「ジョックン」と記載がある場合でも、現地事情によりご案内できない場合がございます。  
・代金には、往復の交通費、ガイドの他、明記された食事代(原則として飲物はお客様のご負担)入場料、税金等が含まれます。  
・天候、その他の事情により、実施日、内容、スケジュールなどの変更、またはツアーを中止することがあります。また最少催行人員に満たない場合にはツアーを中止することがあります。最少催行人員は大人を基準とします。  
・他社や他のコースのお客様と一緒にになることがあります。  
・所要時間及び出発、帰着予定時刻は現地の交通事情等により変わる場合があります。  
・コースにより満員となり、ご希望のツアー、ご希望の日にご参加いただけない場合がありますので、あらかじめご承知おきください。  
現地申し込みのツアーについては現地到着翌日のご参加ができません。また、催行中止となった場合は、全額払い戻します。  
・子供代金はコースごとに記載している場合を除き実施日当日満2歳以上12歳未満の方に適用となります。幼児(2歳未満)の代金は無料ですが、座席・食事等は提供されません。  
・表示の代金は、2008年9月24日現在の代金です。予告なしに代金が変わる場合がございますので、お申し込み時にご確認ください。
- ・オプションツアー取消料は申し込み時にご確認ください。

## お買い物について

- ・お客様のご希望を踏まえ、観光中や送迎中、お土産店などに立ち寄る場合がございます。弊社ではお店の選定には万全を期しておりますが、アジアなど一部の国(地域)によっては不良品や偽物が混入し、返品、返金出来ないなどトラブルが生じる場合がございます。購入の際はお客様ご自身の責任でご購入頂き、品物を受け取る際に必ず中身を正確に確認頂きます。  
・フロンティア条約により日本への持込が禁止されている品物がございます。ご購入の際には十分にご注意ください。  
・漢方薬は、処方によっては体質などに合わない場合もございます。ご購入される際には、お客様ご自身の責任となりますので、充分ご注意ください。

## お食事に関して

- ・旅行日程として表示された食事(機内食を除く)において、お客様が個人的に注文された飲物や追加料理は一部のコースを除き、お客様ご負担となります。  
・各コースに明示した食事回数には機内食は含まれておりません。航空機の発着遅延等により、レストランの変更や食事の日時、場所が入れ替わる場合がございますが回数、条件は変更が無い様に努力致します。  
・早朝出発の場合、朝食はボックスプレックファーストになるが、ホテルによっては明示した食事回数に機内食は含まれておりません。その場合旅行代金の変更はございませんので予めご了承ください。  
・食事付きのコースにおいて当該レストランが休業日に当たる場合、ご利用日及びご利用レストランが変更となります。  
・ホテルやレストランのメニューが変更となる場合は男性は上着・ネクタイの着用が変更になる場合がございます。  
また、通常の場合でもシャツ、ジーンズ、ショートパンツ、スニーカー、サンダル等では入店を断られる場合があります。  
・一部のレストランの利用やディナーショー等の入場は、年齢制限がある場合があります。

# オプションツアー ご案内とご注意

## 旅行先の環境事情について

出発前に日本で申込み、予約が出来るオプションツアーを多数ご用意しております。日本でお申し込みは、出発の5日前までお受けいたします。又、現地でご用意しているオプションツアーも多数ございます。詳細は各予約担当までご確認ください。  
ツアーによっては満員となり、ご希望のツアー、ご希望日に参加頂けない場合がございます。  
到着日、または移動日のご予約は一部コースを除き、基本的にお受け出来ません。  
1日に2つのオプションにご参加される場合、時間的に無理な場合がございますので、お申込みの各担当までご確認ください。現地でお申し込みの場合、現地到着日及び到着翌日に参加頂けない場合がございます。また満員の場合、同様の類似ツアーをご案内する場合がございます。  
その際旅行条件が異なる場合がございますのでご注意ください。最少催行人数に満たない場合、ツアーを中止する場合がございます。この場合催行不可能となつた当該サービスのご提供に關する部分を払い戻し致します。

## 代金について

表示の代金は大人お一人分の料金となります。  
但し運輸機関の運賃変更や、現地事情により予告なしに改訂される場合がございます。お支払い時にご確認ください。  
子供代金はツアー実施日に基準に満2歳以上12歳未満に適用されます。代金に關しましては/インフレもしくは各予約担当までご確認ください。尚、お子様のみ参加は出来ません。  
必ず保護者同伴でお申し込み頂きますようお願いいたします。  
代金には往復の交通費、ガイド料、チップ、税金、入場料及び明記された食事代(原則としてお飲み物代はおお客様の負担となります)等が含まれます。  
オプション代金の日本支払いの場合には、弊社社内レートにて計算させていただきます。現地支払いに關しましては現地係員、もしくはオプションツアー係員に現金、トラベラズチェックでお支払い下さい。また一部地域ではクレジットカードが使えますが、手数料が掛かる場合がございます。

## 集合場所、時間

集合場所、解散場所に關しまして、お客様ご宿泊のホテルとならず、お近くのホテルまでご自身で移動して頂く場合がございます(一部送迎なしのツアーもあります)。  
表示している所要時間、出発、帰着時間、集合、解散場所は現地の交通事情等により変更する場合がございます。  
尚、明記された時刻は各集合場所、出発から帰着までを表します。コースによっては他社旅行企画・実施のツアー及び他のコースのお客様と一緒に開催場合がございます。また送迎の部分などコースによっては英語ガイドとなる場合がございます。  
集合時間の遅刻などにより参加の確認が取れない場合、「当日取消」扱いとし、取消料をお支払い頂きます。

## その他ご注意

これらのオプションツアーは現地旅行会社が催行するものであり、弊社が催行するものではありません。予めご了承ください。  
演劇、ショーなどの記載のチケット代金には現地手配実費並びに業務取扱料金(手配通信費を含む)が含まれておりますので、券面額とは異なります。  
オプションツアー旅行企画・実施旅行会社 H.I.S.ソウル支店、プサン支店、チェジュ支店(現地法人)、漢南旅行社、全国観光、ジョア観光、大韓旅行社、中央高速観光、板門店トラベルセンター旅行条件は地域の実情・実施会社がそれぞれの所在する国(都市等)または地域の法に準拠して実施するものであり、当社の旅行条件は適用されません。  
各オプション旅行企画・実施会社が定めたものとなります。  
旅行企画・実施旅行会社は催行するツアーに万全を期しておりますが、各種アクティビティの性質上、危険を伴う場合がございますので、現地に同意書頂く場合がございます。  
予約後であっても天災地変、火災、戦争、官公署の命令、ストライキ、乗り物の故障、流行病、その他不可抗力の事由により実施日、内容、スケジュール、観光ルート、ショーの時間、所要時間などの変更、または中止をする場合がございます。  
ツアー開始後、天災地変、火災、戦争、官公署の命令、ストライキ、乗り物の故障、流行病、その他不可抗力の事由により生じた損害、旅程変更、盗難、詐欺、暴行、障害など旅行企画・実施旅行の責任外の事故による損害、費用の発生に關しましては当社やオプション旅行企画・実施会社は責任を負いません。  
年末年始及び現地の休日にあたる日におきましては催行されない場合がございます。また博物館、美術館を含むコースでは閉館日には催行致しません。  
航空機等の交通機関の遅れにより事前にお申し込み頂いたオプションツアーにご参加頂けない場合に関しても、お取消料は掛かりません。

## オプション取消料

催行日の3日前から.....50%  
催行日の前日から.....100%  
ショーチケット、ゴルフツアー等は手配完了と同時に100%のキャンセル料が掛かります。日程の変更、席の変更も全てキャンセルの対象となりますのでご注意ください。

旅行には日本出発日時点で、有効期間3ヶ月以上残っている旅券(パスポート)が必要で、2008年7月18日現在の情報です。  
予告無く変更になる場合がありますので、旅行申込み支店へ必ず最新情報をご確認ください。

また、航空便の乗継ルートによっては、他の国の必要旅券残存期間を要求される場合があります。必要残存期間以上の余裕のある旅券をご用意いただくことをおすすめいたします。  
当パンフレットのご案内の旅行先では、90日以内の観光の場合、査証(ビザ)は不要です。2008年7月18日現在現在の情報です。  
予告無く変更になる場合がありますので、旅行申込み支店へ必ず最新情報をご確認ください。

## 旅行先の環境事情について

その国(地域)により洗剤による水質汚染を防ぐ為、お部屋のタオルを交換しない場合がございます。  
タオル交換を希望する場合にはタオルをバスタブに入れておく、床に落とすなどのご注意が必要になります。  
旅行先に自然遺産や文化遺産に配慮した環境マナーや法規制があり、現地でゴミのポイ捨て等に対し、罰金を課す場合がございます。事前に現地の環境事情をご確認頂きますようお願い申し上げます。

## 空港諸税について

一部地域を除き、殆どの国ではその国の法律などにより渡航者個人に対して空港税等(出入国税、空港施設利用料、税関審査料など)の支払いが義務付けられています。  
各旅行代金には燃油サーチャージ(空港税等)及び運送機関の課す付加運賃・料金、原価の水準の異なる変動に対応するため、一定の期間及び一定の条件下に限りあらゆる旅行者に一律に課されるものに限る)は含まれております。航空券発券時に徴収することを義務付けられているもの(下記参照)については、旅行代金とは別にH.I.S.にて代行受領させていただきます。  
空港諸税の新設、又は税額の変更があった場合、徴収額が変更になる場合があります。但し、為替レートの変動による過不足が生じた場合は、後日精算致します。

## 航空券発券時に徴収することを義務付けられている 空港諸税一覧(販売店でお支払いいただくもの)

(2009年10月29日現在)

### 空港施設使用料

名称	額	対象
中部国際空港施設使用料	大人:2,500円、子供:1,250円	国際線出発

### 現地出入国税

国名	税の名称	税額	対象	日本円 目安額	子供	幼児
韓国	旅客サービス料	28,000 ウォン	国際線出発 (仁川・金浦空港)	¥2,240	対象	不要
韓国	旅客サービス料	23,000 ウォン	国際線出発 (仁川・金浦空港 【ソウル】以外)	¥1,840	対象	不要

上記日本円目安額は、2009年10月29日現在のIATA公示レートを参考に算出しております。(10月末満は切り上げ)また航空券発券時に徴収される空港諸税額が予告なく増減・新設された場合、徴収額を変更する場合がありますが、レートの変動による過不足が生じても追加徴収・返金はいたしません(レートは毎週1回・水曜日更新されます)。実際の請求額は、ご旅行のお申し込みを頂いた時点での換算となります。

## 燃油サーチャージについて

お申し込み後、航空会社の申請により、燃油サーチャージの増減又は新設、廃止の際も、旅行代金の変更はございません。  
また、為替レートの変動による過不足に關しても追加徴収または返金はいたしません。

## 現地危険情報・衛生情報

2008年9月24日現在、韓国/インフレト掲載訪問都市に於いて外務省危険情報は発令されていません。詳しい情報は外務省海外安全相談センター・音声サービス(TEL03-3580-3311)、又は外務省ホームページhttp://www.pubanzen.mofa.go.jp/などでご確認ください。  
必ずご確認の上、ご出発頂きますようお願い申し上げます。  
渡航先(国又は地域)の衛生状況については、厚生労働省「海外渡航者のための感染症情報」ホームページでご確認ください。(URL:http://www.forth.go.jp/)

## 旅行保険の加入

ご旅行中の病気や事故、盗難などに備えて、必ず海外旅行傷害保険に加入される事をお勧め致します。

## 個人情報について

当社は、旅行申し込みの際に提出された申込書に記載された個人情報(氏名、住所、電話番号、メールアドレスなど)について、お客様のご連絡に利用させていただきます。お客様がお申し込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービス手配、およびそれらのサービスを受領するための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。

## 旅行代金の返金に関するご注意

当社ではお客様のご都合による予約の取り消しに伴う御返金の際の手数料はお客様ご負担となります。予めご了承下さい。

## その他

一般的にデパート、商店などは日曜日、祝祭日は休みになる場合があります。ショッピング、オプションツアー等に影響しますので、出発日の選定にご注意下さい。  
パンフレットに掲載の写真、見取り図は観光地、ホテル等のイメージを掴んで頂く為の一例として掲載しております。  
現地で必ずしも同じ部屋や角度からの風景をご覧頂けるとは限りませんので予めご了承下さい。  
お客様からの旅行日程の変更依頼は本項17項に定める取消料の規定と同条件になります。

## 現地係員について

添乗員が同行しないコースでは各都市毎に現地係員が空港・ホテル、駅間の送迎、移動、観光、現地事情の説明、オプションツアー等のご案内を致します(一部コース除く)。これらの業務以外の日程表上の自由行動時、及びホテル滞在中には係員はおりません。  
自由行動中及び夜間のご用命は、現地オフィスまたは夜間緊急連絡先にご連絡頂く事となります。  
航空機の乗り継ぎや列車の乗車手続き、及びホテルチェックアウト、出入国手続きは基本的にお客様ご自身で行って頂きます。  
現地係員は日本語を話しますが、日本人とは限らず、また当社手配代行社員の場合がございます。  
現地係員は複数コースのお客様を同時にお世話する場合がございます。

## 冷暖房について

地域によっては、現地の気候、生活習慣により、ホテル・列車・バス・レストラン等に冷暖房設備がない場合があります。  
やむを得ずそれらの運送・宿泊機関・施設を使用する場合もありますので、あらかじめご了承下さい。  
国(地域)によっては冷房が強い場合がございます。カーディガン等、はるお物をご用意されることをお勧め致します。

## お荷物について

一部地域では場所または時間帯によりポーター不足のためにサービスを提供できない場合、あるいは大幅に時間に遅れること予想される場合には、お客様ご自身でお荷物の運搬をお願いすることがあります。  
お客様の不注意による荷物の紛失や忘れ物などは当社に責任はございません。しかしその捜査や回収など出来る限りの対応は致します。但し、その回収費用、運搬費などの諸費用はお客様の負担となりますのでご注意ください。  
出発日のスーツケース等の受託手荷物のホテル搬出時間は、ホテルやその他の事情により、ホテル出発時刻の1時間半～2時間前に行う場合があります。  
原則的にお一人様スーツケース1つと手荷物1つを想定した上で送迎車をご用意しております。それを超える場合、追加運搬手数料等が発生致しますので、ご出発の3日前まで(土日祝除く)にご予約営業所にお申し出ください。(ゴルフバッグ、サーフボード、ボディーボード、ダンボール箱、買い物付け商品等は想定手荷物の範囲を超えるので、追加運搬手数料が発生致します。)又、事前連絡がなくご持参された場合、追加運搬手数料を現地にしてお支払い頂いた上で別車輛をご用意するまでお待ち頂くか、お客様ご負担並びに責任に於いての移動(タクシー等)をお願いすることがございますので予めご了承下さい。  
貴重品、壊れやすいもの等は手荷物として機内にお持ちになることをお勧めいたします。また高性能検査機器の使用により感光するなどの影響が考えられるため、フィルムも手荷物として機内にお持ちになることをお勧めいたします。

## 忘れ物について

忘れ物をされるお客様が多発しておりますので、ホテル出発・オプションツアーの際等には忘れ物がないようご注意ください。  
当社は忘れ物検索、回収及び発送の際等に掛かる通信費・回収費などの諸経費を忘れ物検索に係る手数料として一律¥3,150(消費税込み)を頂いております。  
また、忘れ物検索に係る手数料は捜索物、回収及び発送の有無に拘らず請求させていただきますので予めご了承下さい。  
尚、捜索物を日本へ送る際並びに日本からお客様宅へ送る際に掛かる送料・梱包代金・保険料・関税は別途お客様のご負担とさせていただきますので予めご了承下さい。

## 各種アレンジプランについて

各種アレンジプランは当社が旅行企画・実施するプランです。基本の募集型企画旅行部分に組み込まれ、全体としてひとつの募集型企画旅行として実施します。  
各種アレンジプランは基本コースとあわせてお申込み、いただくプランとなります。アレンジプランのみのお取り消しの場合も、基本コースを含めてご契約いただいた募集型企画の旅行代金合計金額に対して、基本コースの出発日を基準に取消料が上ります。但し、取消料の額はアレンジプランの金額を上限とします。

## 追加手配について

お客様のご希望により各種手配をお受けします。  
この場合の旅行契約形態はお客様と当社らとの間の手配旅行契約となります。追加手配は内容・時期によりご希望通り手配できない場合がありますが、各種手配料金に加え所定の事務取扱手数料がかかることがあります。  
ほとんどの地域では、買い物をするなど定価として表示されている金額に税金が加算されます。  
お客様からの旅行日程の変更依頼は本項16項に定める取消料の規定と同条件になります。

## 旅券(パスポート)とビザ(査証)について

旅券(パスポート)をお持ちでない方や期限切れの方は旅券が必要となります。お持ちの旅券が今回の旅行に有効かどうかの確認、旅券・査証(ビザ)の取得はお客様ご自身でお願いたします。なお、旅券発給申請、査証の申請については、申し込みの支店にて別途、渡航手続代行契約を継続していただく上でお取り扱いしております。(代行代金要)。お申し込みの支店にご相談下さい。  
パスポート番号、発行年月日は別に控えて、予備のパスポート用写真をお持ちになることをお勧めします。  
当パンフレットに掲載の旅券(及び査証)の情報は、日本国旅券で当パンフレット掲載のコース内容にご参加される方を対象としています。  
当パンフレット掲載のコース内容の参加ではないお客様や日本国籍でないお客様は旅行申込み支店もしくは自国の領事館・渡航先国の領事館・入国管理事務所にお問い合わせください。