

お申し込み前のご案内とご注意

— お申し込み頂く前に必ずお読み下さい —

旅行代金について

- 当パンフレットの適用期間は2009年1月10日～2010年11月11日の期間にご予約の場合、適用となります。上記以外の申し込みに関しては、基本的に当パンフレットの代金は適用なりませんのでご了承ください。
- 表示の代金はエコミークラス専用利用、お二人様で個室利用の場合の大人1人分の代金となります(一部コースを除く)。
- 本パンフレット記載の全コースは追加代金として航空会社を指定する事も可能です。
- 旅行日程中の空港諸税は旅行代金に含まれておりません。別途お支払い下さい。

子供代金・お子様代金

各コースにて子供割代金(2歳以上～12歳未満の子供でベッドを利用される方)やお子様代金(2歳以上～12歳未満の子供でベッドを利用されない方)を適用する場合は、大人2名同室で旅行ご出発日に2歳以上～12歳未満の方が対象となります。尚、お子様代金適用の場合は、お子様のベッドの準備ができませんので同室の方との添い寝となります。また、お子様の食事は用意できませんのでご了承ください。2歳未満の航空座席、ベッド、食事を使用しない場合は幼児用代金適用となります。尚、2歳未満のお子様で航空座席を使用する場合は子供割引代金の適用となります。

ホテル及びお部屋について

○利用ホテル、グレードに関して

- ヨーロッパのホテルはラシックなヨーロッパアンスタイルとモダンなアメリカンスタイルの2タイプがそれぞれの特徴としてP&Oでご覧下さい。
- 利用ホテルに関しては巻末のグレード表でご確認ください。
- 原則として各コース毎に表示されたホテルグレードのホテルをご用意致しますが、場合によっては表示されたグレードよりも高いホテルになる場合がございます。
- ホテルの名称はホテル側の都合により変更となる場合がございます。
- ホテルによっては異なるタイプの部屋(部屋向き、広さ、調度品等)を同グレードとしている為、同じツアーのお客様に同一タイプのお部屋をご用意出来ない場合がございます。
- 国(地域)により、その法律又はホテル毎の営業規則により、未成年者(保護者を含む)18歳未満のみでの旅行、及び宿泊が禁止されている場合がございます。未成年者の方のご旅行はお受け出来ない場合がございますので予めご了承ください。
- フェア開催等によりやむを得ず募集広告を変更した都市等に宿泊できない場合があります。このような可能性が高い場合は、その旨募集広告等で事前に明記すると共に、確定宿泊地名とホテル名は最終旅行日程表でご案内いたします。
- ご利用のホテルにおき、全室禁煙の場合がございます。また、喫煙室・禁煙室のご指定はお受けできません。予めご了承ください。

○1名様お申し込みの場合

- 1人部屋追加代金(1人参加代金)が必要となります(他の方との和室部屋はお受け出来ません)。また混雑時やホテルの事情によって1人部屋の手配をお受けできない場合もあります。
- お二人で申し込みの場合でもご出発前にお一人様キャンセル料が必要、お一人様追加代金が必要となります。
- お一人様でご利用の場合はパンフレットと違い、2人部屋よりも手続となる場合がございます。

○8名様で1個室(トリプル)をご利用の場合

- 一般的に2人部屋(ツインルーム)に簡易ベッド(又はソファベッド)を入れ3名様でご利用可能です。お部屋は手続となります。あるいは、キングサイズまたはクイーンサイズのベッド1台と簡易ベッド1台をご利用頂く場合もございます。いずれの場合も旅行代金の割引はございません(一部コースを除く)。
- 一般的に簡易ベッドの準備時間は夜遅くとなります。またトリプル利用可能ホテルでも簡易ベッドの不足により2つのベッドに3名様で宿泊頂く場合がございます。上記理由により、予めツインルームとシングルルームの2部屋でのご予約をお勧め致します。
- ホテルによりトリプル利用が出来ない場合がございます。その際にはツインルームとシングルルーム(追加代金必要)をご利用頂く事になります。

○グループ、家族等でご2部屋以上をご利用の場合

- 複数のお部屋をご利用頂く場合、ホテル側の事情により全グループのお客様同一タイプ、同一フロアのお部屋をご用意できない場合がございます。
- 大人様2名、お子様2名、4名様1室でご利用の場合、消防法等により4名様で宿泊出来る場合がございます。

○その他の場合

- 1つの部屋に3人以上のお客様が宿泊することを条件に設定した、1人あたりのお部屋割引制度がご利用できるコースがあります。なおこの場合、旅行開始日を基準として部屋のご利用人数が減少したときは、当初のお部屋割引代金は適用外となり、旅行代金変更となります。
- ベッド数について
 - 2人用のお部屋は原則としてツインベッドをご用意いたしますが、ヨーロッパの慣習上ツインベッドの数が少ない場合、ハネムーン、ご夫婦でカップルやご家族でご参加の場合はダブルベッドをご利用頂く場合がございます。カップルやご家族以外のお客様は、2台目のベッドとしてエキストラベッドまたはソファベッドをご利用いただく場合がございます。(簡易ベッドの搬入は夜遅くとなりますが一般的です)ホテル混雑時は、簡易ベッドの数や現地事情によりご利用できない場合もございます。
 - コネクティングルーム、アパートメントホテルおよびスイートルームなど、人数によってエキストラベッド、ソファベッドをご利用頂く場合がありますが、利用人数、人数ごとのベッドがご用意されるには限りません。
 - エキストラベッドを追加されたい場合には追加代金としてリクエストをお受けします(ただし、各お部屋ごとの利用可能ベッド数の範囲内に限り)あります。また、ホテルによってはお受けできない場合があります。

○チェックイン・チェックアウトについて

- ほとんどの国でチェックインの際に、クレジットカードの提示及び現金での預り金が必要となる場合がございます。(国際電話代やお部屋でのミニバー用として預り金の金額はホテルにより異なりますので、クレジットカードのご持参をお勧めします。)
- チェックインは原則的に午後3時以降となります。その際、時間帯、人数によって手続料に時間がかかり掛かる場合がございます。
- チェックアウトは基本的にご自身で行って頂きます。
- ミニバー、ルームサービス、電話代等、旅行代金に含まれないものの精算はチェックアウトの際にお支払い下さい。
- 国(地域)により、個人のチェックインと同様、ホテル所定の宿泊カードの記入が必要な場合がございます。
- ホテルのチェックインでは時間帯またはグループの人数により時間がかかる場合があります。

○バスルームについて

基本的にバスタイプ(浴槽付き)のお部屋を用意しておりますが、ホテル事情や地域の慣習により、シャワーのみのお部屋となる場合がございます。

○備品について

殆どの国(地域)においてお部屋に歯ブラシ、スリッパ、浴衣等の用意はございませんので予めご了承下さい。主にヨーロッパアンスタイルのホテルでは、部屋ごとの調度品や部屋自体の広さが異なったり、ミニバー、冷蔵庫、テレビなどが備え付けられていない等の設備の面で個性にかけられる場合があります。

○安全面

安全の為、室内滞在時には必ずドアチェーンを掛け、部屋から出る際にも必ず鍵をお掛け下さい。

○改修工事に関して

弊社は、ホテルより前もって得た情報をお客様にご案内しておりますが、工事の期間や規模については変更する場合がございます。また予告なく改修工事を行う場合があり、改修中であっても通常通り営業することが多くございますので予めご了承ください。

航空機・バス・移動について

○日本発着時利用航空会社及び利用便について

- 航空機の座席はエコミークラスを使用します(一部コースを除く)。
- 各コースにて記載されている利用航空会社(航空会社)とは日本発着便(国際線)のみ指定となることを意味します。東京発着以外の区間(乗継便)の場合はありません。
- 利用航空便は出発前にお渡りする最終日程表でお知らせ致します。日本発着時利用航空会社、便名(預し)または、当社にて決定した航空会社・便となります。他の航空会社、便をご希望の場合は別途差額を頂いたり、場合によってはお受け出来ない場合がございます。

- 出発、帰国便及び現地内での移動にかかわる航空機の発着時間やむを得ない事由より、募集広告に表示された時間帯の目安に沿わない場合があります。また、直行から乗り継ぎ便に変更となる場合もあります。確定航空便は日本ご出発前にお渡りする最終日程表でお知らせ致します。いずれの場合も旅行代金の変更はありません。
- 確定便の便名も航空会社のスケジュール変更に伴い、便名が変更、また乗り継ぎとなる場合がございます。

- 日程表内の時間は目安であり、実際は表示通りの時間とならない場合がございます(その際、返金はございません)。また、乗継の際には必ずしも最速の時間にならない場合がございます。又記載の経路地、乗継地が他の場所に変更となる場合がございます。

- 「時間帯の目安」は航空機・バス等の移動の発着時間をもとにしており、ホテル出発の時間はこれより早くしますのでご注意ください。
- 出発日、出発時刻より空港内の混雑が予想されます。空港では早めの到着、及び早目の搭乗手続きをお勧め致します。
- 航空会社により航空会社預入れ手荷物の重量、個数より超過代金が掛かります。又航空会社により、サブボード、スカーフ等を預けたい場合、超過代金が掛かります。
- 航空会社にお預けになった荷物が紛失した場合に備え、必要最低限の身の回り品を機内持ち込みます事をお勧め致します。

- ご利用の航空会社は全席禁煙です。予めご了承ください。
- ご利用いただける区間は原則として往路は、日本の最終発地各地方の現地における最初の到着地まで、帰路は現地における最終発地(日本)の最初の到着地までの区間です。これ以外の現地間での移動、日本国内間での移動は、追加代金が必要となり、お断りエコミークラスになる場合がございます。(この場合でも追加代金の変更はありません)なお、ご利用便がエコミークラス席ご利用のお客様同一となり、現地におけるその他の旅行サービス内容(バス・列車・ホテル等)も同様となります。また、ファーストクラス席またはビジネスクラス席が満席により手配できない場合もあります。なお、方面や利用便により、当該コースの座席自体がない場合がございます。

○運搬機関による旅行日について

- 各コースに日程表に記載中の移動時間はおおよその目安です。運輸機関の遅延、不通、スケジュール変更、経路変更などにより旅行日程の変更、目的地時間(責任、延長及び滞り等の変更、削除が生じる場合がございます)。この様な場合は責任を負いかねますが、可能な限り目的地に沿ってサービスを手配べく努力致します。上記等/免責の場合、お客様ののご希望より当社が現地で追加手配した場合、その追加代金を徴収致します。
- 帰路便の遅延により、帰路帰着の国内交通機関との乗継が不可能となる場合がございます。このような場合は当該航空会社の運送約款により対応することとなり、当社には責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- 帰路乗継機の遅延により、乗継時間が増減した場合、免税特典を受ける為の手続きが出来ない場合がございます。そのような場合でも当社は責任を負いかねますので予めご了承ください。

○機内の座席に関して

- 窓際、通路側のご希望は必ずしもお応え出来ません。
- 航空便の座席配列のよりグループ又はカップルの場合でも隣り合わせにならない場合がございます。例えば、ジャンボ機(B747)の場合、3・4・5階の座席配列のために、通路をはさんだり又は前後の座席となることとなります。

○コードシェア(便共同運航)について

- ご利用になれる航空機が他の航空会社の機材、又は航空乗務員で運行される場合がございます。

○送迎について

- 全てのコースは原則的に空港～ホテル間の送迎が含まれております。
- 送迎は他のコースのお客様も一緒になる場合がございます。その際、空港、ホテルなど多少お待ち頂く場合がございますので予めご了承ください。
- 混雑状況により、数箇所のホテルも立ち寄る場合がございます。
- 小人数の場合はセゾン、パン、ミニバなどドライバー兼ガイドとなる場合がございます。また一部コースでは、バス、タクシー等の公共機関、ホテル提供のバス等を利用する場合がございます。
- お一人様で参加の場合でも送迎は原則的に他のお客様との混雑送迎となります。
- 原則的に行き、帰り送迎を利用しない手配はお受けいたしかねます。予めご了承ください。
- 訪問都市の順序について

市内観光・オプションツアー、自由行動について

○観光内容の変更

施設の休館、祭祭日、天候、交通事情、修復作業、ストライキにより観光箇所の変更、または実施が変更となる場合がございます。またそれに伴い自由行動時間に影響が出る場合がございます。

○祝日、祝祭日の注意

日曜日、祝祭日には店舗、美術館、博物館、商店など休業・休館となる場合がございます。

○美術館、博物館、教会、寺院などについて

展示物に入れ替え、又は他への出張となる場合がございます。教会、寺院はミサ等の為、外観のみ見学となり、内部のご説明が出来ない場合がございます。

○その他

- 市内観光・オプションツアー参加中、貴重品、現金は必ずご自身にて管理して下さい。
- コース中に朝日や夕日などの夜景鑑賞が明記されている場合でも、悪天候により十分に鑑賞出来ない場合がございます。
- パンフレット、日程表に「ショッピング」と記載が無い場合でも、免税店等にご案内する場合がございます。又「ショッピング」と記載がある場合でも、現地事情によりご案内できない場合がございます。

お買い物について

○お買い物について

お客様の便宜を図る為、観光中や送迎中、お土産店などに立ち寄る場合がございます。弊社はお客様の選定は万全を期しておりますが、アジアなど一部の国(地域)に

よっては購入品や偽物が混入し、返品、返金出来ないなどトラブルが生じる場合がございます。ご購入の際は必ずお客様ご自身の責任でご購入頂き、品物を受け取られる際は必ず中身を正確に確認をお願いします。

- フィジコン条約により日本への持込が禁止されている品物がございます。ご購入の際は十分にご注意ください。

○ヨーロッパ内免税扱い戻し手続きについて

- EU諸国(欧州)にて、個人の所有を目的として品物を購入し、未使用の状態に持ち出す場合、所定の手續により免税分のみ戻しを受けることができます。(購入品最少限度額・免税規定日等の制限がございます)。
- 手続きに際して、ご購入品の現物が必要となります。機内預け品とせず、必ず手荷物としてお手持ちください。
- 空港での混雑や乗継機等の諸事情により免税分のみ戻し手続きが出来ない場合があります。予めご了承ください。
- 手続きについては、現地各小売店・空港において手続き方法を各自ご確認ください。お客様個人の責任において行っていただきます。
- 帰国後のご相談は受けかねますので、ご了承ください。

お食事に関して

旅行代金には各コースの日程表に明示した食事の代金、税、サービス料が含まれます。但し個人的に注文された飲み物や料理、及びその税金やチップはお客様の負担になりますのでご注意ください。

- 各コースに明示した食事回数には機内食は含まれておりません。
- 航空機の発着遅延等により、レストランの変更や食事の目録、場所が入れ替わる事がございますが回数、条件は変更が無い様ご留意致します。
- ヨーロッパでは、朝食がコンチネンタルブレイクファーストとなり、早朝出発の場合、朝食はポックスブレイクファーストになるか、ホテルによってはご用意出来ない場合がございます。その場合旅行代金の変更はございませんので予めご了承ください。
- 食事付きのコースにおいて当該レストラン休業日に当たる場合、ご旅行日及びご利用レストランが変更となります。
- ホテルのインディペンデントレストランによっては、男性はジャケット、ネクタイの着用が必要となる場合があります。また小さなお子様連れの場合やTシャツ、ジーンズ、スニーカー、サンダルなどでは入店断られる場合がございます。
- 一部のレストランの利用やディナーショー等の入場は、年齢制限がある場合があります。

現地係員について

- 添乗員が同行しないコースでは各都市毎に現地係員が空港～ホテル、駅間の送迎、移動、観光、現地事情の説明、オプションツアー等ののご案内を致します(一部コースを除く)。これらの業務以外の日程表上の自由行動時、及びホテル滞在中には係員がおりません。

- 自由行動及び夜間のご用件は、現地オフィスまたは夜間緊急連絡先にご連絡頂く事となります。
- 航空機の乗り継ぎや旅行の乗車手続き、及びホテルチェックアウト、出入国手続きは基本的にお客様ご自身で行って頂きます。

- 現地係員は日本語を話しますが、日本人と誤解す。また当社手配代行社員の場合がございます。(地域によっては英語ガイドの場合がございます)。

- 現地係員は複数コースのお客様を同時にお世辞する場合もございます。
- 空港では現地係員の入場できる場所が限定されている関係上、出入国手続き、通関手続き等はすべてお客様ご自身で行っていただきます。また他の便の乗り継ぎ手続き・搭乗手続きもお客様ご自身で行っていただく場合があります。なお、出入国手続きと通関上のトラブルに関する契約上の責任は原則として当社は負いません。

冷暖房について

- その地域の習慣によってホテル、列車、バス、レストランなどに冷暖房の設備が無い場合がございます。やむを得ずそれらの施設(宿泊機関)施設を使用する場合もありますので、あらかじめご了承ください。

- 国(地域)によっては冷暖房強い場合がございます。カーディガン等はお荷物をご用意されることをお勧め致します。

お荷物について

- 場所又は時間帯により荷物不足のためにサービスを提供できない場合、あるいは大幅に増量がかかるかと予想される場合は、お客様ご自身でお荷物の運搬をお願いすることがございますが、旅行代金の変更はございません。

- お客様の不注意による荷物の紛失や盗難はお客様ご自身の責任はございません。しかしその捜索や回収など出発前日の対応は致します。但し、その回収費用、運賃費などの諸費用はお客様の負担となりますのでご注意ください。

- 原則的にお一人様スーツケース1つと手荷物1つを想定した上で送迎をお手配しております。それを越える場合、追加運搬手数料が発生致しますので、ご出発の3日前まで(土日祝除く)にご予約営業所へお申し出ください。(ゴルフバッグ、サブボード、ホビーボード、ダンボール箱、買ひ切り品、貴重品等)送迎手荷物の重量を越える場合は、追加運搬手数料が発生致します。又、事前連絡なくご持参された場合、追加運搬手数料を現地でにお支払い頂いた上で片降機をご用意するまでお待ち頂くか、お客様ご負担に責任に於いての移動(タクシー等)をお願いすることになりますので予めご了承ください。
- 貴重品、壊れやすいもの等は手荷物として機内にお持ちになることをお勧めいたします。また高機能検査機器の使用により感電するなど影響が考えられるため、フィルムも手荷物として機内にお持ちになることをお勧めいたします。

忘れ物について

忘れ物のあるお客様が多発しておりますので、ホテル出発・オプションツアーの際等には忘れ物がないようご注意ください。当社では忘れ物検索、回収及び送迎の際等に掛かる運賃費・回収費などの諸経費を忘れ物検索に係る手数料として一律¥3,150(消費税込み)を頂いております。また、忘れ物検索に係る手数料は検閲物、回収及び送迎の有無に拘らず請求させていただきますので予めご了承ください。尚、検閲物や日本へ送還並びに日本からお客様へ送還の際に掛かる送料・梱包代金・保険料・関税別途お客様のご負担とさせていただきますので予めご了承ください。

各種アレンジプランについて

- 各種アレンジプランは当社が旅行企画・実施するプランです。基本の募集型企画旅行プランに組み込まれ、全体としてひとつの募集型企画旅行となります。
- 各種アレンジプランは基本コースとあわせてお申し込みいただくプランとなります。アレンジプランのみの取り消しの場合も、基本コースを含めてご契約いただいた募集型企画旅行代金合計金額に対して、基本コースの発着日と基準に取消料が生じます。但し、取消料の額はアレンジプランの金額と上限となります。

