

お申し込み前のご案内とご注意

- お申し込み頂く前に必ずお読み下さい -

旅行代金について

当パンフレットの適用期間は2009年10月30日～2009年12月4日の期間にご予約の場合、適用となります。上記以外のお申し込みに関しましては、基本的には当パンフレットの代金は適用となりませんのでご了承下さい。

表示の代金はエコノミークラス席利用、お2名様で1部屋利用の場合の大人1人分の代金となります(一部コースを除く)。

本パンフレット記載の全コースは追加代金にて航空会社を指定する事も可能です。

旅行日程中の空港諸税は旅行代金に含まれておりません。別途お支払い下さい。

子供料金

各コースにて子供割引代金を適用する場合の条件は、大人2名同伴同室(お客様の年齢は旅行ご出発日に2歳以上12歳未満)となります。又、お客様のベッドの準備がございましたら、同室の方となり寝やすくなります。2歳未満で航空座席、ベッド、食事を使用しない場合の代金は幼児代金適用となります。尚、2歳未満のお子様で航空座席を使用する場合は子供割引代金の適用となります。

ホテル及びお部屋について

利用ホテル、グレードに関して
利用ホテルに關しましては巻末のグレード表をご確認下さい。
原則として各コース毎に表示されたホテルグレードのホテルをご用意致しますが、場合によっては表示されたグレードよりも高いホテルになる場合がございます。

ホテルの名称はホテル側の都合により変更となる場合がございます。ホテルによっては異なるタイプの部屋、部屋の向き、広さ、調度品等、を同グレードとしている為、同じツアーのお客様に同一タイプのお部屋をご用意出来ない場合がございます。

国(地域)により、その法律又はホテル毎の営業規則により、未成年者(保護者を伴わない18歳未満)のみでの旅行、及び宿泊が禁止されている場合があり、未成年者のみでのご旅行はお受け出来ない場合がございますので予めご了承下さい。

「海の見える部屋」「海側の部屋」「ハーバービュールーム」と募集広告に表示されているコースについてホテルの立地状況、お部屋の向き、ご利用階数によって海の見える範囲に差異があります。なお、募集広告の表示における「オーシャンフロント」とは海側に面し、「オーシャンビュー」「ハーバービュー」とは部屋またはテラス(ライフ)から海の見える部屋、「部屋指定なし」とは部屋のタイプ、眺めなどが指定できない部屋のことをいいます。

主にヨーロッパスタイルのホテルでは、部屋ごとの調度品や部屋自体の広さが異なったり、ミニバー、冷蔵庫、テレビなどが備え付けられていない等の設備の面で機能性にかける場合があります。

フェア開催等によりやむを得ず募集広告に表示した都市等に宿泊できない場合がございます。このような可能性が大きい場合はその旨募集広告等で事前に明記するとともに、確定宿泊地名とホテル名は最終旅行日程表でご案内します。

1名様でお申し込みの場合
・1人部屋追加代金(1人参加代金)が必要となります(他の方との相部屋はお受け出来ません)。また、混雑時やホテルの事情によって1人部屋の手配をお受けできない場合もあります。

お2人でお申し込みの場合でもご出発前にお1人様がキャンセルされた場合、お1人様追加代金が必要となります。

お1人様でご利用の場合は通常ワンベッドルームとなり、2人部屋よりも手狭となる場合がございます。

3名様で1部屋(トリプル)をご利用の場合
一般的に2人部屋(ツインルーム)に簡易ベッド(又はソファベッド)を入れ3名様でご利用頂く為、お部屋は手狭となります。あるいは、キングサイズまたはクイーンサイズのベッド1台と簡易ベッド1台をご利用頂く場合もございます。いずれの場合も旅行代金の割引はございません(一部コース除く)。

一般的に簡易ベッドの搬入時間は夜遅くとなります。またトリプル利用可能ホテルでも簡易ベッドの不足により2つのベッドに3名様でお泊まり頂く場合がございます。上記理由により、予めツインルームとシングルルームの2部屋でのご予約をお勧め致します。

都市やホテルによりトリプル利用が出来ない場合がございます。その際にはツインルームとシングルルーム(追加代金必要)をご利用頂く事になります。

1つの部屋に3人以上のお客様が宿泊することを条件に設定した、1人あたりのお部屋割引代金制度がご利用できるコースがあります。なおこの場合、旅行開始日を基準として1部屋のご利用人数が減少したときは、当初のお部屋割引代金は適用外となり、旅行代金が増額となります。

グループ、家族等で2部屋以上をご利用の場合
複数のお部屋をご利用頂く場合、ホテル側の事情により同一タイプ、同一フロアのお部屋をご用意出来ない場合がございます。

グループやご家族参加で2部屋以上をご利用頂いた場合、一般的にホテルの受け入れ事情により、お隣またはお近くの部屋をご用意するのが困難な場合がありますのであらかじめご了承下さい。

大人様2名、お子様2名の4名様1室でご利用の場合、消防法等により4名様で宿泊出来ない場合がございます。

ベッド数について
ツインベッドルーム(ベッド2台)、ダブルベッドルーム(ベッド1台)の指定はお受け致します。2人用のお部屋には原則としてツインベッドをご用意致しますが、ツインベッドが少ない場合、ハネムーン、ご夫婦など、カップルでご参加の場合はダブルベッドをご利用頂く場合がございます。又、カップル以外のお客様には2台目のベッドとしてエキストラベッドまたはソファベッドをご利用いただく場合がございます。(簡易ベッドの搬入は夜遅くなるのが一般的です)ホテル混雑期は、簡易ベッドの数や現地事情によりご利用できない場合もございます。

コネクティングルーム、コンドミニアムおよびスイートルームなどでは、人数によってエキストラベッド、ソファベッドをご利用頂く場合がありますが、利用人数と同数のベッドが用意されるとは限りません。

エキストラベッドを追加された場合には追加代金にてリクエストをお受けします(ただし、各お部屋ごとの利用可能ベッド数の範囲

内に限りがあります)また、ホテルによってはお受けできない場合があります。

特別なコースを除き、現地の慣習によりダブルベッドルームになることがあります。

チェックイン・チェックアウトについて
・ほとんどの国でチェックインの際に、クレジットカードの提示又は現金での預かり金が必要となる場合がございます。(国際電話代やお部屋でのミニバー用として)預かり金の金額はホテルによって異なりますので、クレジットカードのご持参をお勧めします。

・チェックインは原則的に午後3時以降となります。その際に時間帯、人数によって手続きに時間が多少掛かる場合がございます。

・チェックアウトは基本的にご自身で行って頂きます。

・ミニバー、ルームサービス、電話代等、旅行代金に含まれていない物の精算はチェックアウトの際にお支払い下さい。

・国(地域)ホテルにより、個人のチェックインと同様、ホテル所定の宿泊カードの記入が必要な場合がございます。

バスルームについて
基本的にバスタブ・浴槽・付きのお部屋を用意しておりますが、ホテル事情や地域の慣習により、シャワーのみのお部屋となる場合がございます。

備品について
殆どの国(地域)においてお部屋に歯ブラシ、スリッパ、浴衣等の用意はございませんので予めご了承下さい。

安全面
安全の為、室内滞り時には必ずドアチェーンを掛け、部屋から出る際にも必ず鍵をお掛け下さい。

改修工事に関して
弊社では、ホテルより前もって得た情報はお客様にご案内しておりますが、工事の期間や規模については変更する場合がございます。また予告なく改修工事を行う場合があり、改修中であっても通常通り営業することが多くございますので予めご了承下さい。

航空機・バス・移動について

利用航空会社及び利用便について
・航空機の座席はエコノミークラスを使用します(一部コース除く)。
・各コースにて記載されている利用予定航空会社指定・航空会社確定とは日本発着(国内線)のみ指定となることを意味します。東京発着以外の区間(乗り継ぎ便)の確約ではありません。

・利用航空会社は出発前にお渡しの最終日程表でお知らせ致します。利用予定航空会社、便名に關しましては、当社にて決定の航空会社便となります。他の航空会社、便をご希望の場合は別途差額を頂いたり、場合によってはお受け出来ないこともございます。

・確定後の便名も航空会社のスケジュール変更に伴い、便名が変更、また乗り継ぎとなる場合がございます。

・日程表内の時間は目安であり、実際は表示通りの時間とならない場合がございます(その際、返金はございません)。また経由、乗継の際に必ずしも最速の時間にならない場合がございます。又記載の経由地、乗継地が他の場所に変更となることがございます。

・出発日、出発時刻により空港内の混雑が予想されます。空港には早めの到着、及び早目の搭乗手続きをお勧め致します。

・航空会社により航空会社預け入れ手荷物の重量、個数により超過料金が掛かります。又航空会社により、サーフボード、スキー板等を預けた場合、超過料金が掛かります。

・航空会社に預けになった荷物が紛失した場合に備え、必要最低限の身の回りを機内持ち込みされる事をお勧め致します。

・出発、帰国便及び現地内での移動にかかわる航空機の発着時間はやむを得ない事由により、募集広告に表示された時間帯の目安に沿わない場合があります。また、直行便から乗り継ぎ便に変更となる場合もあります。確定航空便は日本ご出発前にお渡しの最終日程表でお知らせします。いずれの場合も旅行代金の変更はありません。

・クラス(エコノミークラス)・利用の飛行機、喫煙席・禁煙席、窓側席・通路側席等のご希望は承っております。

・全席禁煙席の航空会社もございましてあらかじめ確認下さい。

・航空機の座席配列により、グループやカップル等でご参加の場合でも隣り合わせの座席にならない場合があります。例えば、ジャンボ航空機B747の場合、3・4・3席の座席配列のために、通路をはさんだりまたは前後の座席となることがあります。

ファーストクラス席、ビジネスクラス席のご利用について
・ご利用いただける区間は原則として往路は、日本の最終発地・各地方の現地における最初の到着地までと、帰路は現地における最終発地・日本の最初の到着地までの区間です。これ以外の現地間での移動、日本国内間での移動は、追加代金が必要となり、お席はエコノミークラスになる場合がございます。(この場合でも追加代金の変更はありません)なお、ご利用便はエコノミークラス席・利用のお客様と同一となり、現地におけるその他の旅行サービス内容(バス・列車・ホテル等)も同一となります。また、ファーストクラス席またはビジネスクラス席が満席により手配できない場合もあります。なお、方面や利用便により、当該クラスの座席自体がない場合があります。

・喫煙席・禁煙席、窓側席・通路側席のご希望は申込時に承りますが、ご希望にそえないかたり、また機材変更等によりあらかじめお取りできている座席が急遽変更になる場合もあります。

・利用航空会社へについては当社にて決定の航空会社便となり、他の利用航空会社・便利用のご希望はお受けできませんのであらかじめご了承下さい。

運輸機関による旅行日程について
・各コースに日程表に記載中の移動時間はおおよその目安です。運輸機関の遅延、不運、スケジュール変更、経路変更などにより旅行日程の変更、目的地時間の短縮、延長及び観光箇所の変更、削除が生じる場合がございます。この様な場合は責任を負いかねますが、可能な限り当初の日程に沿ったサービスを手配すべく努力致します。

上記等の免責の場合、お客様のご希望により当社が現地で追加手配した場合は、その追加代金を徴収致します。

・帰路便の遅延により、日本帰着後の国内交通機関との乗継が不可能となる場合がございます。このような場合は当該航空会社の運送約款により対応することとなり、当社は責任を負いかねますので、予めご了承下さい。

・帰路乗継便の遅延により、乗継時間が短縮された場合、免税特典を受ける為の手続きが出来ない場合がございます。そのような場合でも当社は責任を負いかねますので予めご了承下さい。

機内の座席に関して
・窓際、通路側のご希望は必ずしもお応え出来ません。

・航空便の座席配列によりグループ・又はカップルの場合でも隣り合わせにならない場合がございます。例えば通路を挟んだ座席、前後の座席または離れた座席となる場合があります。その場合の返金はありません。

コードシェア(便)共同運航(便)について
ご利用になられる航空機が他の航空会社の機材、及び客室乗務員で運行される場合がございます。

送迎について
・全てのコースは原則的に空港～ホテル間の送迎が含まれております。

・空港～ホテル間の送迎の際に、免税店・お土産屋・両替店などに立ち寄る場合がございます。

・観光及び空港～ホテル間の送迎は他のコースのお客様、他社のお客様も一緒にいる場合がございます。その際空港、ホテルなどで多少お待ち頂く場合がございますので予めご了承下さい。また、数カ所のホテルに立ち寄り、時間がかかる場合があります。また少人数の場合、セダン、バンまたは小型バス等を使用することもありドライバーガイドとなる場合があります。なお、一部コースでは、タクシー等の公共交通機関、ホテル提供のバス等も利用します。

・混雑状況により、数箇所のホテルに立ち寄る場合がございます。

・小人数の場合はセダン、バン、ミニバスとなりドライバー兼ガイドとなる場合がございます。また一部コースでは一部コース等の公共機関、ホテル提供のバス等を利用する場合がございます。

・お一人様で参加の場合でも送迎は原則的に他のお客様との混雑送迎となります。

・行き・帰りの送迎、ご予約日程に組み込まれていない観光を利用しないお客様のご予約は承りません。予めご了承下さい。

・交通渋滞等の現地事情により、移動の所要時間が大幅に変更となる場合がありますので、予めご了承下さい。

・「時間帯のめやす」は航空機・バス等の移動の発着時間をもとにしており、ホテル出発の時間はこれより早くなりますのでご注意下さい。

市内観光・オプションツアー・自由行動について

観光内容の変更
施設の休館、祝祭日、天候、交通事情、修復作業、ストライキ、その他当社の管理できない事由により観光箇所の変更、または実施日が変更となる場合がございます。またそれにより自由行動時間に影響が出てくる場合がございます。

日曜、祝祭日の注意
日曜日、祝祭日には店舗、美術館、博物館、商店など休業・休館となる場合がございます。

美術館、博物館、教会、寺院などについて
展示物は入れ替え、又は他への出張となる場合がございます。教会、寺院はミサ等の為、外觀のみ見学となったり、内部のご説明が出来ない場合がございます。

その他
・市内観光・オプションツアー参加中、貴重品、現金は必ずご自身で管理して下さい。

・コース内に朝日や夕日などの夜景鑑賞が明記されている場合でも、悪天候により十分にご鑑賞頂けない場合がございます。

・パンフレット、日程表に「ショッピング」と記載が無い場合でも、免税店等に案内する場合がございます。又「ショッピング」と記載がある場合でも、現地事情によりご案内できない場合がございます。

お買物について

お客様のご便宜を図る為、観光中や送迎中、お土産店などに立ち寄る場合がございます。弊社ではお店の選定には万全を期しておりますが、アジアなど一部の国(地域)によっては不良品や偽物が混入し、返品、返金出来ないトラブルが生じる場合がございます。購入の際はお客様ご自身の責任でご購入頂き、品物を受け取る際には必ず商品の確認及びレシートの受け取りなどを必ず行って下さい。

・ワントン条約により日本の持ち込み禁止されている品物がございます。ご購入の際には十分にご注意下さい。

・漢方薬は、処方によっては体質などに合わない場合もございます。ご購入される際には、お客様ご自身の責任となりますので、充分ご注意ください。

お食事に関して

旅行代金には各コースの日程表に明示した食事の代金、税、サービス料が含まれます。但し個人的に注文された飲み物や料理、及びその税金やチップはお客様の負担になりますのでご注意ください。

・各コースに明示した食事回数には機内食は含まれておりません。

・航空機の発着遅延等により、レストランの変更や食事の日時、場所が入れ替わる事がございますが回数、条件は変更が無い様に努力致します。

・早朝ホテル出発の場合、朝食はボックスブレイクファーストになるか、ホテルによってはご用意出来ない場合がございます。その場合旅行代金の変更はございませんので予めご了承下さい。

・食事付きのコースにおいて当該レストランが休業日に当たる場合、ご利用日及びご利用レストランが変更となります。

・ホテルのスイングニングやレストランによっては、男性はジャケット、ネクタイの着用が必要となる場合がございます。また小さなお子様連れの場合やチャリ、ジーンズ、スニーカー、ショートパンツ、サンダルなどでは入店を断られる場合がございます。

・主にアメリカやヨーロッパにおいては朝食がコンチネンタルブレイクファーストとなったり、早朝出発の場合等で簡単な弁当等に変更される場合があります。

・一部のレストランの利用やディナーショー等の入場は、年齢制限がある場合があります。

現地係員について

添乗員が同行しないコースでは各都市毎に現地係員が空港～ホテル、駅間の送迎、移動、観光、現地事情の説明、オプションツアー等のご案内を致します(一部コース除く)の、これらの業務以外の日程

表上の自由行動時、及びホテル滞在中には係員はおりません。
・自由行動中及び夜間のご用命は、現地オフィスまたは夜間緊急連絡先にご連絡を頂く事となります。
・航空機の乗り継ぎや列車の乗車手続き、及びホテルチェックアウト、出入国手続きは基本的にお客様ご自身で行って頂きます。
・現地係員は日本語を話しますが、日本人とは限らず、また当社手配代行社員の場合がございます。また一部の特定コース、地域によっては英語ガイドの場合がございます(この場合はその旨を募集広告等で案内します)。
・現地係員は複数コースのお客様を同時にお世話する場合がございます。
・空港等では現地係員の入場できる場所が限定されている関係上、出入国手続き、通関手続き等はすべてお客様ご自身で行っていただきます。また他の便への乗り継ぎ手続き・搭乗手続きもお客様ご自身で行っていただく場合があります。なお、出入国手続き及び通関上のトラブルに関する契約上の責任は原則として当社は負いません。

冷暖房について

・その地域の習慣によってホテル、列車、バス、レストランなどに冷暖房の設備が無い場合がございます。やむを得ずそれらの運送・宿泊機関・施設を使用する場合もありますので、予めご了承下さい。
・国(地域)によっては冷房が強い場合がございます。カーディガン等、はある物をご用意されることをお勧め致します。

お荷物について

・一部地域では場所または時間帯によりポーター不足のために到着空港、ホテルでサービスを提供できない場合、あるいは大幅に時間がかかると予想される場合には、ご自身で荷物を運んで頂く場合がございますが、旅行代金の変更はございません。
・お客様の不注意による荷物の紛失や忘れ物などは当社に責任はございません。しかしその捜査や回収など出来る限りの対応は致します。但し、その回収費用、運搬費などの諸費用はお客様の負担となりますのでご注意ください。
・出発日のスーツケース等の受託手荷物のホテル搬出時間は、ホテルやその他の事情により、ホテル出発時刻の1時間半～2時間前に行う場合がございます。
・原則的に一人様スーツケース1つと手荷物1つを想定した上で送迎車をご用意しております。それを超える場合、追加運搬手数料等が発生致しますので、ご出発の3日前まで(土日祝除く)にご予約営業所にお申し出ください。(ゴルフバッグ、サーフボード、ボディボード、ダンボール箱、買い付け商品等は想定手荷物の範囲を超えますので、追加運搬手数料が発生致します。)(又、事前連絡がなくご持参された場合、追加運搬手数料を現地にお支払い頂いた上で別車両をご用意するまでお待ちください。お客様ご負担並びに責任に於いてはの移動 タクシー等 をお願いすることがございますので予めご了承ください。
・貴重品・壊れやすいもの等は手荷物として機内にお持ちになることをお勧めいたします。また高性能検査機器の使用により感光するなどの影響が考えられるため、フィルムも手荷物として機内にお持ちになることをお勧めいたします。

各種アレンジプランについて

・各種アレンジプランは当社が旅行企画・実施するプランです。基本の募集型企画旅行部分に組み込まれ、全体としてひとつの募集型企画旅行として実施します。
・各種アレンジプランは基本コースとあわせてお申込みいただくプランとなります。アレンジプランのみのお取り消しの場合も、基本コースを含めてご契約いただいた募集型企画の旅行代金合計金額に対して、基本コースの出発日を基準に取消料が生じます。但し、取消料の額はアレンジプランの金額を上限とします。

追加手配について

・お客様の希望によりレストラン、スポーツ観戦などの予約手配、専用車等の手配をお受け致します。この場合の旅行形態は手配旅行契約となります。当該手配の手数料については実費とは別に所定の業務取扱料金が掛かります。又お申し込み後の変更、取消についても業務取扱料(手配通費を含む)が掛かります。又追加手配予約回答後の変更、取消についても業務取扱料(手配通費を含む)が掛かりますのでご了承下さい。

旅券(パスポート)とビザ(査証)について

・旅券をお持ちでない方、または有効期限切れの方はご出発前までに必ず新規の旅券を入手頂く必要がございます。また渡航先によっては所定の残存期間が必要な場合や、滞在の為のビザを必要としている国々もございます。渡航先の条件にしましては、お客様ご自身でご確認頂くと共に、お申し込み支店でご確認下さい。
・旅行中はお客様の責任で管理して頂きます。また渡航先での旅券等紛失に備え、ご出発前に旅券のコピーとパスポート用写真を旅券と別にお持ちになることをお勧めします。
・旅券(パスポート)について(日本国籍の場合)
日本出発時点で有効期間入国時3ヶ月以上残っている旅券(パスポート)が必要。

旅行先の環境事情について

・国(地域)により洗剤による水質汚染を防ぐ為、お部屋のタオルを交換しない場合がございます。タオル交換を希望する場合にはタオルをバスタブに入れておく、床に落としておくなどの意思表示が必要になります。
・旅行先に自然遺産や文化遺産に配慮した環境マナーや法規制があり、現地でのゴミのポイ捨て等に対し、罰金を課す場合がございます。事前に現地の環境事情をご確認頂きますようお願い申し上げます。

現地危険情報・衛生情報について

10月10日現在「台湾」パンフレット掲載訪問都市に於いて外務省危険情報は発令されておられません。詳しい情報は外務省海外安全相談センター(音声サービス)TEL03-3580-3311又は外務省

ホームページhttp://www.pubanzen.mofa.go.jp/などでご確認ください。必ずご確認ください。ご出発頂けますようお願い申し上げます。
・渡航先(国又は地域)の衛生状況については、厚生労働省「海外渡航者のための感染症情報」ホームページでご確認ください。(URL:http://www.forth.go.jp/)

旅行保険の加入

ご旅行中の病気や事故、盗難などに備えて、必ず海外旅行傷害保険に加入される事をお勧め致します。

空港諸税について

・一部地域を除き、殆どの国ではその国の法律などにより渡航者個人に対して空港税等(出入国税、空港施設利用料、税関審査料など)の支払いが義務付けられています。
・各旅行代金には空港税等及び運送機関の課す付加運賃・料金(原価水準の異常な変動に対応するため、一定の期間及び一定の条件下に限りあらゆる旅行者に一律に課されるものに限る)は含まれておりません。航空券発券時に徴収することを義務付けられているもの(下記参照)については、旅行代金とは別にH.I.S.にて代行受領させて頂きます。
・空港諸税の新設、又は税額の変更があった場合、徴収額が変更になる場合があります。但し、為替レートの変動による過不足が生じた場合は、後日精算致しません。

航空券発券時に徴収することを義務付けられている空港諸税一覧(販売店にお名前頂いたものです)(2009年10月10日現在)			
名称	額	対象	
成田国際空港施設使用料	大人:2040円 子供:1020円	国際線出発	
成田空港旅客保安サービス料	500円(大人・子供同額)	11/16以降の国際線出発	
羽田旅客サービス施設使用料	大人:2040円 子供:1020円	国際線出発	

現地出国税

国名	税の名称	税額	対象	日本円目安額	子供	幼児
台湾	空港サービス料	300円	国際線出発(台北/高雄)	¥870	対象	不要

上記日本円目安額は、2009年10月10日現在のIATA公示レート(BSR)を参考に算出しております。(10円未満は切り上げ)また航空券発券時に徴収される空港諸税額が予告なく増減・新設された場合、徴収額を変更する場合がありますが、BSRレートの変動による過不足が生じては追加徴収・返金はいたしません。(BSRレートは毎週1回・水曜日更新されます。)(実際の請求額は、ご旅行のお申込みを頂いた時点での換算となります。複数の国や都市を訪問、あるいは経由する旅程では、空港税等はその都度必要となる場合があります。また、同じ旅程でも使用する航空便が経由、乗継ぎとなる場合や、国や都市の巡り方によって空港諸税の合計金額が異なる場合があります。

燃油サーチャージについて

旅行代金には、空港諸税及び燃油サーチャージは含まれておりません。(パンフレット等で総額表示として旅行代金に燃油サーチャージを含んで表示した場合は除く)お申込み後、航空会社の申請により燃油サーチャージの増減又は廃止があった際も、旅行代金に変更はございません。また、為替レートの変動による過不足についても追加徴収またはご返金はいたしません。

個人情報について

・当社は、旅行申し込みの際に提出された申込書に記載された個人情報(氏名、住所、電話番号、メールアドレスなど)について、お客様とのご連絡に利用させていただく他、お客様がお申し込みいただいた旅行において運送(宿泊機関等)の提供するサービス手配、およびそれらのサービスを受領するための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。

その他

・一般的にテパート、商店などは日曜日、祝祭日は休みになる場合があり、ショッピング、オプションツアー等に影響しますので、出発日の選定にご注意下さい。
・パンフレットに掲載の写真、見取り図は観光地、ホテル等のイメージを掴んで頂く為の一例として掲載しております。現地でも必ずしも同じ部屋や角度からの風景をご覧頂けるとは限りませんので予めご了承ください。
・お客様の希望により各種手配をお受けします。この場合の旅行契約形態はお客様と当社との間の手配旅行契約となります。追加手配は内容・時期によりご希望通り手配できない場合がありますが、各種手配料金に加え所定の事務取扱手数料がかかることがあります。
・ほとんどの地域では、買い物をする目安として表示されている金額に税金が加算されます。
旅行代金の返金に関するご注意
・当社ではお客様の都合による予約の取り消しに伴うご返金の際の手数料はお客様ご負担となります。予めご了承下さい。
・お客様からの旅行日程の変更依頼は本項17項目に定める取消料の規定と同条件になります。
・本パンフレット記載の「添乗員同ツアー・インプレス」いいとこどりの旅・チャオプレス」にご参加のお客様に対し、当社では海外旅行保険に加入しています。(傷害死亡・傷害後遺障害のみ)

忘れ物について

忘れ物をされるお客様が多発しておりますので、ホテル出発・オプショナルツアーの際等には忘れ物がないようご注意ください。当社では忘れ物検索、回収及び発送の際等に掛かる通信費・回収費などの諸経費を忘れ物検索に係る手数料として一律¥3,150(消費税込み)を頂いております。また、忘れ物検索に係る手数料は搜索料、回収及び発送の有無に拘らず請求させて頂きますので予めご了承下さい。尚、搜索物を日本へ送る際並びに日本からお客様へ送る際に掛かる送料・梱包代金・保険料・関税は別途お客様のご負担とさせて頂きますので予めご了承下さい。

オプショナルツアー ご案内とご注意

お申し込みの際のご注意

出発前に日本で申込み、予約が出来るオプショナルツアーを多数ご用意しております。又、現地でご用意しているオプショナルツアーも多数ございます。詳細は各予約担当までご確認ください。
ツアーによっては満員となり、ご希望のツアー、ご希望日にご参加頂けない場合がございます。
到着日、または移動日のご予約は基本的にお受け出来ません。1日に2つのオプショナルにご参加される場合、時間的に無理な場合がございますので、お申込みの各担当までご確認ください。
現地でお申し込みの場合、現地到着日及び到着日翌日にご参加頂けない場合がございます。また満員の場合、同様の類似ツアーをご案内する場合がございます。その際旅行条件が異なる場合がございますのでご注意ください。
最少催行人数に満たない場合、ツアーを中止する場合がございます。この場合催行不可能となった当該サービスのご提供に關わる部分を払い戻し致します。

代金について

表示の代金は大人お一人分の代金となります。但し運輸機関の運賃変更や、現地事情により予告なしに改訂される場合がございます。お支払い時にご確認下さい。
子供代金はツアー実施日を基準に満2歳以上12歳未満に適用されます。代金にしましてはパンフレットまたは各予約担当までご確認ください。尚、お子様のみ参加は出来ません。必ず保護者同伴でお申し込み頂きますようお願いいたします。
代金には往復の交通費、ガイド料、チップ、税金、入場料及び明記された食事代(原則としてお飲み物代はお客様の負担となります)等が含まれます。
オプショナル代金の日本支払いの場合には、弊社社内レートにて計算させていただきます。現地支払いにしましては現地係員、もしくはオプショナルツアー係員に現金、トラベラースチェックでお支払い下さい。また一部地域ではクレジットカードが使えませんが、手数料が掛かる場合がございます。

集合同所、時間

集合同所、解散場所に關しまして、お客様ご宿泊のホテルとならず、お近くのホテルまでご自身で移動頂く場合がございます(一部送迎なしのツアーもあります)。
表示している所要時間、出発、帰着時間、集合、解散場所は現地の交通事情等により変更する場合がございます。尚、明記された時刻は各集合同所、出発から帰着までを表します。
コースによっては他社旅行企画・実施のツアー及び他のコースのお客様と一緒に参加する場合がございます。また送迎の部分などコースによっては英語ガイドとなる場合がございます。
集合時間の遅刻などにより参加の確認が取れない場合、「当日取消」扱いとし、取消料をお支払い頂きます。

その他ご注意

これらのオプショナルツアーは現地催行会社が催行するものであり、弊社で催行しない場合がございます。(旅行企画・実施会社...H.I.S.台北、昇漢旅行社、保保旅行社)
旅行条件は旅行企画・実施会社がそれぞれの所在する国(都市等)または地域の法に準拠して実施するものであり、当社の旅行条件は適用されません。各オプショナル企画・実施会社が定めたものとなります。
旅行企画・実施旅行会社は催行するツアーに万全を期しておりますが、各種アクティビティーの性質上、危険を伴う場合がございますので、現地にて同意書頂く場合がございます。
予約後であっても天災地震、火災、戦争、官公署の命令、ストライキ、乗り物の故障、流行病、その他不可抗力の事由により実施日、内容、スケジュール、観光ルート、ショーの時間、所要時間などの変更、または中止をする場合がございます。
ツアー開始後、天災地震、火災、戦争、官公署の命令、ストライキ、乗り物の故障、流行病、その他不可抗力の事由により生じた損害、旅程変更、盗難、詐欺、暴行、障害など旅行企画・実施旅行の責任外の事故による損害、費用の発生に關しましては当社やオプショナル旅行企画・実施会社は責任を負いかねます。
年末年始及び現地の休日にあたる日におきましては催行されない場合がございます。また博物館、美術館を含むコースでは閉館日には催行致しません。
航空機等の交通機関の遅れにより事前にお申し込み頂いたオプショナルツアーにご参加頂けない場合に関しても、お取り消し料は掛かりません。

オプショナル取消料

催行日の3日前から 50%
(台湾の祭日、日曜日を除く)
花連日帰り観光は催行日の30日前から 50%
(台湾の祭日、日曜日を除く)
新幹線で行く高雄市内観光は手配完了と同時に 100%
催行日の2日前から 100%
(台湾の祭日、日曜日を除く)
ショーチケット、ゴルフツアー、「新幹線で行く高雄市内観光」は手配完了と同時に100%のチャージが掛かります。日程の変更、席の変更も全てチャージの対象となりますのでご注意ください。

