

お申し込み前のご案内とご注意

- お申し込み頂く前に必ずお読みください -

旅行代金について

- 当パンフレットの適用期間は2009年10月30日～2009年12月4日の期間にご予約の場合、適用となります。上記以外のお申し込みに関しましては、基本的には当パンフレットの代金は適用となりませんのでご了承ください。
- 表示の代金はエコノミー席利用お2人様で1部屋利用の場合の大人1人分の代金です(一部コースを除く)
- 本パンフレット記載の全コースは追加代金にて航空会社を指定する事も可能です。
- 旅行日程中の空港諸税は旅行代金に含まれておりません。別途お支払いください。

子供代金

- 航空会社未定直行便、航空会社未定乗継便、日本航空ご利用時に子供割引代金を適用する場合の条件は、大人2名同伴同室利用に付き1名まで、旅行ご出発日に2歳以上12歳未満の方が適用となります。尚、ベッドなし子供代金適用の場合はお子様のベッドの準備がございませんので、同室の方と添い寝となります。2歳未満で航空座席、ベッド、食事を使用しない場合の代金は幼児代金適用となります。尚、2歳未満のお子様で航空座席を使用する場合は子供代金の適用となります。
- ベトナム航空ご利用の場合は、P8にて別途規定を定めておりますのでご確認ください。

ホテル及びお部屋について

- 利用ホテル、グレードに関して
- 利用ホテルに関しましては巻末のグレード表でご確認ください。
- 原則として各コース毎に表示されたホテルグレードのホテルをご用意致しますが、場合によっては表示されたグレードよりも高いホテルになる場合がございます。
- ホテルの名称はホテル側の都合により変更となる場合がございます。ホテルによっては異なるタイプの部屋、部屋の向き、広さ、調度品等)を同グレードとしている為、同じツアーのお客様に同一タイプの部屋をご用意出来ない場合がございます。
- 国(地域)により、その法律又はホテル毎の営業規則により、未成年者(保護者を伴わない18歳未満)のみでの旅行、及び宿泊が禁止されている場合があり、未成年者のみでのご旅行はお受け出来ない場合がございますので予めご了承ください。
- ベトナムのホテルではベトナム国籍の方と男女同室の場合、条例によりベトナム政府が発行する婚姻証明書が必要となります。
- 「リバービュー」と募集広告に表示されているコースについてホテルの立地状況、お部屋の向き、ご利用階数によって川の見える範囲に差異があります。
- フェア開催等によりやむを得ず募集広告に表示した都市等に宿泊できない場合がございます。このような可能性が大きい場合はこの旨募集広告等で事前に明記するとともに、確定宿泊地名とホテル名は最終旅行日程表でご案内します。
- 1名様でお申し込みの場合
- 1人部屋追加代金(1人参加代金)が必要となります(他の方との相部屋はお受け出来ません)
- お2人でお申し込みの場合でもご出発前にお1人様がキャンセルされた場合、お1人様追加代金が必要となります。
- お1名様でご利用の場合はワンベツトルームとなり、2人部屋よりも手狭となる場合がございます。
- 3名様で1部屋(トリプル)をご利用の場合
- 一般的に2人部屋(ツインルーム)に簡易ベツ(又はソファベツ)を入れ3名様でご利用頂く、お部屋は手狭となります。あるいは、キングサイズまたはクイーンサイズのベツ1台と簡易ベツ1台をご利用頂く場合もございます。いずれの場合も旅行代金の割引はございません(一部コースを除く)。
- 一般的に簡易ベツの搬入時間は夜遅くとなります。またトリプル利用可能ホテルでも簡易ベツの不足により2つのベツに3名様でお泊まり頂く場合がございます。上記理由により、予めツインルームとシングルルームの2部屋のご予約をお勧め致します。
- ホテルによりトリプル利用が出来る場合がございます。その際にはツインルームとシングルルーム(追加代金必要)をご利用頂く事になります。
- 1つの部屋に3人以上のお客様が宿泊することを条件に設定した、1人あたりのお部屋割引代金制度がご利用できるコースがあります。なおこの場合、旅行開始日を基準として1部屋のご利用人数が減少したときは、当初のお部屋割引代金は適用外となり、旅行代金が変更となります。

- グループ、家族等で2部屋以上をご利用の場合
- 複数のお部屋をご利用頂く場合、ホテル側の事情によりお隣またはお近くの部屋、及び同一タイプのお部屋をご用意出来ない場合がございます。
- 大人様2名、お子様2名のご家族1室でご利用の場合、消防法等により4名様で宿泊出来ない場合がございます。
- ベッド数に関して
- 2人用のお部屋には原則としてツインベッドをご用意いたしますがベトナムの習慣上ツインベッドの数が少ない場合、ハネムーン、ご夫婦などカップルでご参加の場合はダブルベッドをご利用頂く場合がございます。カップル以外のお客様には、2台目のベッドにてエキストラベッドまたはソファベツをご利用いただく場合がございます。(簡易ベツの搬入は夜遅くなる場合がございます) ※ベツ1混雑期は、簡易ベッドの数が現地事情によりご利用できない場合もございます。ツインベツトルーム(ベツ2台)、ダブルベツトルーム(ベツ1台)の指定はお受け致しません。
- エコテックルーム、コンドミニアムおよびスイートルームなどでは、人数によりエキストラベツ、ソファベツをご利用頂く場合がありますが、利用人数と同数のベツが用意されるとは限りません。
- *エキストラベツを追加された場合には追加代金にてリクエストをお受けします。ただし、各お部屋ごとの利用ベツ数の範囲内限りがあります。また、ホテルによってはお受けできない場合があります。

- チェックイン・チェックアウトについて
- ほとんどの国でチェックインの際に、クレジットカードの提示又は現金での預り金が必要となる場合がございます。(国際電話やお部屋でのミニバー用として)預り金の金額はホテルによって異なりますので、クレジットカードのご持参をお勧めします。
- チェックインは原則的に午後3時以降となります。その際に時間帯、人数によって手続きに時間が多少掛かる場合がございます。
- チェックアウトは基本的にご自身で行って頂きます。
- ミニバー、ルームサービス、電話代等、旅行代金に含まれていない物の精算はチェックアウトの際にお支払いください。

- 国(地域)により、個人のチェックインと同様、ホテル所定の宿泊カードの記入が必要な場合がございます。
- バスルームについて
- 基本的にバスタブ(浴槽)付きのお部屋を用意しておりますが、ホテル事情や地域の慣習により、シャワーのみのお部屋となる場合がございます。
- ベトナム・カンボジアではボイラー容量により、お湯が決定的に足りない場合や、茶色く濁っている場合があります。
- 備品について
- 殆どの国(地域)においてお部屋に歯ブラシ、スリッパ、浴衣等の用意はございませんので予めご用意ください。
- 主にヨーロッパスタイルのホテルでは、部屋ごとの調度品や部屋自体の広さが異なったり、ミニバー、冷蔵庫、テレビなどが備え付けられていない等の設備面で機能性に欠ける場合があります。
- 安全面
- 安全の為、室内滞在時には必ずドアチェーンを掛け、部屋から出る際には必ず鍵をお掛けください。

- 改修工事に関して
- 弊社では、ホテルより前もって得た情報はお客様にご案内しておりますが、工事の期間や規模については変更する場合がございます。また予告なく改修工事を行う場合があり、改修中であっても通常通り営業することが多くございますので予めご了承ください。

航空機・バス・移動について

- 利用予定航空会社及び利用便について
- 航空機の座席はエコノミークラスを使用します(一部コースを除く)
- 各コースにて記載されている利用航空会社指定(航空会社確定とは日本発着便(国際線)のみ指定となることを意味します。東京発着以外の区間(乗継ぎ便)の確約はございません)
- 利用航空便は出発前にお渡しする最終日程表でお知らせ致します。利用予定航空会社、便名に関しましては、当社にて決定した航空会社・便となります。他の航空会社、便をご希望の場合は別途差額を頂いたり、場合によってはお受け出来ない場合がございます。
- 確定後の便名も航空会社のスケジュール変更に伴い、便名が変更、また乗り継ぎとなる場合がございます。
- 日程表の時間は目安であり、実際は表示通りの時間とならない場合がございます(その際、返金はございません) また経由、乗継の際に必ずしも最速の時間にならない場合がございます。又記載の経由地、乗継地が他の場所に変更となる場合がございます。
- 出発日、出発時刻により空港内の混雑が予想されます。空港には早めの到着、及び早目の搭乗手続きをお勧め致します。
- 航空会社により航空会社預け入れ手荷物の重量、個数により超過代金がかかります。又航空会社により、サーフボード、スキー板等を預けた場合、超過代金がかかります。
- 航空会社にお預けになった荷物が紛失した場合に備え、必要最低限の身の回り品を機内持ち込みされる事をお勧め致します。
- 全席禁煙席の航空会社もございますのであらかじめご確認ください。
- 「時間帯のめやす」は航空機・バス等の移動の発着時間をもとにしており、ホテル出発の時間はこれより早くなりますのでご注意ください。
- 運輸機関による旅行日程について
- 各コースに日程表に記載中の移動時間はおおよその目安です。運輸機関の遅延、不通、スケジュール変更、経路変更などにより旅行日程の変更、目的地時間の短縮、延長及び観光箇所の変更、削除が生じる場合がございます。このような場合は責任を負いかねますが、可能な限り当初の日程に沿ったサービスを手配すべく努力致します。上記等の免責の場合、お客様のご希望により当社が現地で追加手配した場合、その追加代金を徴収致します。
- 帰路便の遅延により日本帰着後の国内交通機関との乗継が不可能となる場合がございます。このような場合は当該航空会社の運送約款により対応することとなり、当社は責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- 帰路乗継便の遅延により、乗継時間が短縮された場合、免税特典を受ける為の手続きが出来ない場合がございます。そのような場合でも当社は責任を負いかねますので予めご了承ください。

- 機内の座席に関して
- 窓際、通路側、禁煙席、喫煙席のご希望は必ずしもお応え出来ません。
- 航空便の座席配列のよりグルー・プ又はカップルの場合でも隣り合わせにならない場合がございます。例えば通路を挟んだり、前後の列になつたりする場合がございます。

- コードシェア(便)共同運航(便)について
- ご利用になる航空機が他の航空会社の機材、及び客室乗務員で運行される場合がございます。

- 送迎について
- 全てのコースは原則的に空港～ホテル間の送迎が含まれております。
- 空港～ホテル間の送迎の際に、免税店(お土産屋)や両替店などに立ち寄る場合がございます。
- 送迎は他のコースのお客様、他社のお客様も一緒になる場合がございますので予めご了承ください。
- 混乗状況により、数箇所のホテルに立ち寄る場合がございます。
- 小人数の場合はセツ、パン、ミニバスとなりドライバークガイドとなる場合がございます。また一部コースでは、バス、タクシー等の公共機関、ホテル提供のバス等を利用する場合がございます。
- お一人様で参加の場合でも送迎は原則的に他のお客様との混乗送迎になります。
- 原則的に行き・帰りに合わせて送迎を利用しない手配はお受けいたしかねます。予めご了承ください。

- ファーストクラス席、ビジネスクラス席のご利用について
- ご利用いただける区間は原則として往路は、日本の最終出発地・各方面の現地における最初の到着地まで、帰路は現地における最終出発地・日本の最初の到着地までの区間です。これ以外の現地間での移動、日本国内間での移動は、追加代金が必要となり、お席はエコノミークラスになる場合がございます。(この場合でも追加代金の変更はありません) なお、ご利用便はエコノミークラス席ご利用のお客様と同一となり、現地におけるその他の旅行サービス内容(バス・列車・ホテル等)も同一となります。また、ファーストクラスまたはビジネスクラス席が満席により手配できない場合もございます。なお、方面や利用便によらず、当該クラスのお席自体がない場合がございます。
- 喫煙席・禁煙席、窓側席・通路側席のご希望は申込に承りますが、ご希望にそえなかったり、また機材変更等によりあらかじめお取りできている座席が急遽変更になる場合もございます。

- 利用航空会社・便については当社にて決定した航空会社・便となり、他の航空会社・便利用のご希望はお受けできませんのであらかじめご了承ください。

市内観光、自由行動について

- 観光内容の変更
- 施設の休館、祝祭日、天候、交通事情、修復作業、ストライキにより観光箇所の変更、または実施日が変更となる場合がございます。またそれにより自由行動時間に影響が出てくる場合がございます。
- 日曜、祝祭日の注意
- 日曜日、祝祭日には店舗、美術館、博物館、商店が休業、休館となる場合がございます。
- 美術館、博物館、教会、寺院などについて
- 展示物を入れ替え、又は他への出展中となる場合がございます。教会、寺院はミサ等での、外観のみ見学となったり、内部のご説明が出来ない場合がございます。

お買い物について

- お客様の便宜を図る為、観光中や送迎中、お土産店などに立ち寄る場合がございます。弊社ではお店の選定には万全を期しておりますが、アジアなど一部の国(地域)によっては不良品や偽物が混入し、返品、返金出来ないなどトラブルが生じる場合がございます。購入の際はお客様ご自身の責任でご購入頂き、品物を受け取る際には必ず中身をご確認頂くをお願いします。
- 当社は、商品の交換や返品等のお手伝いは致しかねますので、トラブルが生じないよう商品確認及びレシートの受け取り等は必ずお客様ご自身でおこなってください。
- 免税店(戻り)の手続きは、その手続きを土産物店・空港等で確認のうえ、ご購入品を必ずお手元にご用意頂き、お客様ご自身で行ってください。
- ほとんどの地域では、買利物をすると定価として表示されている金額に税金が加算されます。
- ワシントン条約や国内諸法令により日本への持ち込みが禁止されている品物がありますので、ご購入には充分ご注意ください。

お食事に関して

- 旅行代金には各コースの日程表に明示した食事の代金、税、サービス料が含まれます。但し個人的に注文された飲み物や料理、及びその税金やチップはお客様の負担になりますのでご注意ください。
- 各コースに明示した食事回数には機内食は含まれておりません。
- 航空機の発着遅延等により、レストランの変更や食事の日時、場所が入れ替わる場合がございますが回数、条件は変更が無い様に努力致します。
- 早朝出発の場合、朝食はボックスブレックファーストになるが、ホテルによってはご用意出来ない場合がございます。その場合旅行代金の変更はございませんので予めご了承ください。
- 食事付きのコースにおいて当該レストランが休業日に当たる場合、ご利用日及びご利用レストランが変更となります。
- ホテルのメインダイニングやレストランによっては、男性はジャケット、ネクタイの着用が必要となる場合があります。また小さなお子様連れの場合やTシャツ、ジーンズ、スニーカー、サンダルなどは入店を断られる場合がございます。

現地係員について

- 添乗員が同行しないコースでは各都市毎に現地係員が空港～ホテル、駅間の送迎、移動、観光、現地事情の説明、オプションツアー等のご案内を致します(一部コースを除く)。これらの業務以外の日程表上の自由行動時、及びホテル滞在中には係員はおりません。
- 自由行動中及び滞在中のご用金は、現地オフィスまたは夜間緊急連絡先にご連絡頂く事となります。
- 航空機の乗り継ぎや列車の乗車手続き、及びホテルチェックアウト、出入国手続きは基本的にお客様ご自身で行って頂きます。
- 現地係員は日本語を話しますが、日本人とは限らず、また当社手配代行社員の場合がございます。(地域によっては英語ガイドの当社がございます)
- 現地係員は複数コースのお客様を同時にお世話する場合がございます。空港等では現地係員の入場できる場所が限定されている関係上、出入国手続き、通関手続き等はすべてお客様ご自身で行っていただきます。また他のお客様の乗り継ぎ手続き・搭乗手続きもお客様ご自身で行っていただく場合があります。なお、出入国手続き及び通関上のトラブルに関する契約上の責任は原則として当社は負いません。

冷暖房について

- その地域の習慣によってホテル、列車、バス、レストランなどに冷暖房の設備が無い場合がございます。
- 国(地域)によっては冷房が強い場合がございます。カーディガン等、はるる物をご用意されることをお勧め致します。

忘れ物について

- 忘れ物をされるお客様が多発しておりますので、ホテル出発・オプションツアーの際等には忘れ物がないようご注意ください。当社では忘れ物捜索、回収及び発送の際等に掛かる通信費・回収費などの諸経費を忘れ物捜索に係る手数料として一律¥3,150(消費税込)を頂いております。また、忘れ物捜索に係る手数料は捜索物、回収及び発送の有無に拘らず請求させていただきますので予めご了承ください。尚、捜索物を日本へ送る際並びに日本からお客様宅へ送る際に掛かる送料・梱包代金・保険料・関税は別途お客様の負担とさせていただきます。

お荷物について

- ポーターの数により到着空港、ホテルによってはご自身で運んで頂く場合がございますが、旅行代金の変更はございません。
- お客様の不注意による荷物の紛失や忘れ物などは当社に責任はございません。しかしその捜査や回収など出来る限りの対応は致します。但し、その回収費用、運搬費などの諸費用はお客様の負担となりますのでご注意ください。
- 受託手荷物はホテル出発の際、前夜に回収することもありますので、1泊分の身回り品が入るバッグをご用意いただくを便利です。
- 出発日のスーツケース等の受託手荷物のホテル搬出時間はホテルやその他の事情により、ホテル出発時刻の1時間半～2時間前に行う場合がございます。原則的にお一人様スーツケース1つと手荷物1つを想定した上で送迎車をご用意しております。それを超える場合、追加運搬手数料等が発生致しますので、ご出発の3日前まで(土日祝除く)にご予約営業所にて

